

Francesco Carta



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Barista Antonello Zanda & C.SNC - Iglesias , SU
11/2022 - 04/2023

- Preparazione e somministrazione di cibi e bevande secondo il menù del bar.
- Esecuzione del servizio con rapidità e cortesia assicurando la soddisfazione della clientela.
- Proposta alla clientela di nuovi prodotti disponibili, illustrandone le caratteristiche.
- Preparazione di caffè e cappuccini con varianti classiche e regionali.
- Preparazione di stuzzichini, panini e cibi precotti.
- Preparazione di diverse tipologie di caffè, bevande e cocktail in base agli ordini dei clienti.
- Controllo delle scorte di magazzino su base quotidiana.
- Cura delle relazioni con i clienti a garanzia della massima soddisfazione e fidelizzazione.
- Accoglienza cordiale dei clienti, registrazione degli ordini e gestione dei pagamenti alla cassa.
- Conoscenza dei diversi metodi di preparazione di prodotti di caffetteria, bevande calde e fredde e cocktail alcolici e analcolici.
- Monitoraggio delle scorte bar e rifornimento tempestivo degli articoli in esaurimento.
- Rispetto rigoroso degli standard qualitativi e delle norme di igiene alimentare in vigore nel corso della preparazione dei prodotti.
- Servizio al tavolo di bevande e stuzzichini per l'aperitivo.
- Servizio al bancone e ai tavoli.



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Ingegneria ambientale
Università degli Studi di Cagliari - Cagliari

Geotecnico
Istituto Minerario Asproni-Fermi - Iglesias , 06/2021

Licenzia media
Eleonora D'Arborea - Iglesias , 2015



CERTIFICAZIONI

Formazione generale in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro di 4 ore

PROFILO PROFESSIONALE

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Orientamento al cliente
- Predisposizione al contatto col pubblico
- Utilizzo dei macchinari per la caffetteria
- Utilizzo del sistema POS
- Procedure di pulizia e igienizzazione
- Disponibilità al lavoro su turni
- Rapidità di servizio
- Doti relazionali
- Utilizzo del registratore di cassa
- Velocità
- Procedure di presa delle ordinazioni
- Capacità di gestione dei clienti
- Teamworking
- Conoscenza delle attrezzature da bar
- Efficienza
- Gestione cassa e pagamenti
- Flessibilità oraria
- Cordialità

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: B1
Intermedio

Spagnolo: A1
Principiante