

Iglesias, 23 febbraio 2023

## COMUNICATO STAMPA

### **Servizio anagrafe**

### **Rinnovo carte di identità, video personalizzato interattivo**

Dal 1° marzo, i cittadini di Iglesias con il documento di identità prossimo alla scadenza, riceveranno tutte le informazioni utili per ottenere la nuova carta di identità elettronica (CIE) attraverso un videomessaggio personalizzato nel quale verranno spiegate le caratteristiche della carta, le modalità per recarsi presso gli Uffici dell'anagrafe, i contatti per prenotare gli appuntamenti e il promemoria della documentazione da presentare.

I cittadini con il documento in scadenza riceveranno dall'Ufficio anagrafe al proprio indirizzo di residenza una lettera nella quale, insieme alla data di scadenza e agli orari degli Uffici, saranno disponibili un link e un apposito QR Code da inquadrare con lo smartphone o il tablet, attraverso cui guardare il video personalizzato interattivo.

“Un nuovo servizio offerto ai cittadini, nell'ambito di un'Amministrazione più “smart” – spiega il sindaco Mauro Usai – che permetterà di agevolare il rilascio dei nuovi documenti e fornirà notizie utili sulle carte di identità elettroniche.

Questo nuovo servizio si aggiunge all'APP Ufirst per la prenotazione degli appuntamenti negli Uffici comunali e alle altre applicazioni attivate in questi anni per rendere più efficienti i servizi al cittadino”.

E' possibile, vedere un demo esemplificativo dei videomessaggi personalizzati interattivi al link:

[https://demo.doxee.com/ix/pvideo/anusca/cie/comune\\_di\\_iglesias/index.html](https://demo.doxee.com/ix/pvideo/anusca/cie/comune_di_iglesias/index.html)