



Città di Iglesias

CARTA DEI SERVIZI

Settore II Servizi socio - assistenziali

**Politiche Sociali, Giovanili e dell'integrazione -
PLUS - Asilo Nido - Finanziamenti Europei S.S.**

Servizi estivi



COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento con il quale l'Ente assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione, gli standard qualitativi e informa l'utente sulle modalità di tutela previste.

L'Istituto garantisce agli utenti la possibilità di accedere alle proprie strutture territoriali. Tali accessi possono avvenire liberamente oppure previo appuntamento, qualora sussistano specifiche esigenze. Contestualmente, l'Istituto promuove attivamente l'utilizzo dei servizi digitali, resi disponibili in modalità virtuale attraverso il portale istituzionale, al fine di favorire modalità di fruizione più agevoli ed efficienti.

L'introduzione della Carta dei servizi come strumento di tutela per i cittadini si ha con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici".



CITTÀ DI IGLESIAS

Settore II Servizi socio assistenziali

Politiche Sociali, Giovanili e dell'Integrazione – PLUS - Asilo Nido – Finanziamenti Europei S.S.

ATTIVITÀ: SERVIZI ESTIVI

Settore di riferimento

- Settore II Servizi Socio Assistenziali
- Servizi estivi
- Ufficio Politiche Sociali, Giovanili e dell'Integrazione

Via Argentaria, 14 – Primo piano (Locali ex Provincia Carbonia – Iglesias)

Cosa fa

L'ufficio gestisce:

- supporto agli utenti sulla compilazione delle domande
- verifica domande e documentazione prodotta
- formazione graduatoria
- liquidazione contributi

Organizzazione

Dirigente	Dott. Paolo Carta
Funzionario	Dott.ssa Lucina Pani
Funzionario	Dott.ssa Carla Lebiu
Istruttore	Dott.ssa Lucia Era

Contatti

Telefono: +39 0781 274400 – 0781 274420 – 0781 274431 – 0781 274404

Email: lucina.pani@comune.iglesias.ca.it; lucia.era@comune.iglesias.ca.it; carla.lebiu@comune.iglesias.ca.it

Pec: protocollo.comune.iglesias@pec.it

Persone da contattare

Carla Lebiu	referente
Lucina Pani	referente
Lucia Era	referente

Dove

- [Via Argentaria n. 14 – Primo Piano](#)

Orari di apertura Ufficio Politiche Sociali, giovanili e dell'integrazione – PLUS

Il lunedì e il venerdì dalle ore 08:30 alle ore 11:00

Il martedì e il giovedì dalle ore 15:30 alle ore 17:30

mercoledì chiuso

Servizi

SERVIZI ESTIVI

Servizi offerti annualmente dal Comune di Iglesias per supportare le famiglie ed i loro figli nel periodo estivo.

Cos'è

È un contributo comunale per garantire alle famiglie nel periodo estivo, la possibilità di fruire di servizi che facilitino la conciliazione dei tempi tra vita familiare e vita lavorativa, tenendo in considerazione le disponibilità economiche.

I servizi estivi offerti sono suddivisi in due tipologie:

- Giovani di età compresa tra i 3 e 17 anni – servizio estivo;
- Centri estivi per giovani in condizione di disabilità dai 18 ai 25 anni;

Possono accedere al contributo:

- I residenti nel Comune di Iglesias;
- Sulla base della situazione economica risultante dall'ISEE ordinario o minorenni.

Come fare

Il Comune ogni anno pubblica un avviso sul sito istituzionale del Comune www.comune.iglesias.ca.it per portare a conoscenza della cittadinanza la possibilità di accedere ad un contributo derivante servizi estivi, indicando i termini di scadenza di presentazione delle domande ed i requisiti.

La persona interessata o, per suo conto, la persona delegata, il tutore, il titolare della patria potestà che intende usufruire del Servizio presenta la domanda online accedendo tramite Spid e/o Carta d'Identità Elettronica (CIE) alla piattaforma online dei Servizi Sociali:

<https://sociali.dgegovpa.it/iglesias/index.zul>

Il Comune verifica le domande e stila una graduatoria sulla base del punteggio calcolato sulla base della situazione economica risultante dall'ISEE. Tale graduatoria viene resa pubblica sul sito istituzionale del Comune, nel rispetto della privacy, indicando i numeri di protocollo delle domande.

Per i Centri estivi per giovani in condizione di disabilità dai 18 ai 25 anni, occorre presentare anche copia della certificazione di cui alla Legge 104/92.

Gli aventi diritto potranno scegliere il servizio che più è congeniale sulla base della disponibilità espressa da Associazioni o imprese sociali.

Cosa serve

- Compilazione domanda online;
- Allegare alla domanda la certificazione ISEE in corso di validità;
- Nel caso di campus estivi anche la certificazione che attesti la disabilità di cui alla legge 104/92.

Occorre entrare nel portale dei servizi sociali del Comune di Iglesias tramite Spid o CIE cliccando sul seguente link: <https://sociali.dgegovpa.it/iglesias/index.zul>

Sulla sinistra della schermata sono elencate tutte le operazioni disponibili. Cliccare su servizi disponibili per visualizzare tutti i servizi offerti e compilare il modulo on line allegando i documenti richiesti.

Cosa si ottiene

Il contributo viene erogato all'avente diritto sulla base dei parametri indicati nei punti precedenti per il tramite dell'associazione o impresa sociale come quietanzante.

L'importo massimo spettante è di € 300,00 mensili per ciascun minore, da parametrare sulla base del reddito in misura percentuale.

Gli uffici sono contattabili per informazioni sia telefonicamente che via mail.

Riferimenti normativi

Linee guida comunali di cui alla deliberazione annuale.

Avviso comunale annuale