



Città di Iglesias

CARTA DEI SERVIZI

Settore II Servizi socio - assistenziali

**Politiche Sociali, Giovanili e dell'integrazione -
PLUS - Asilo Nido - Finanziamenti Europei S.S.**

PLUS – Servizio home care premium



COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento con il quale l'Ente assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione, gli standard qualitativi e informa l'utente sulle modalità di tutela previste.

L'Istituto garantisce agli utenti la possibilità di accedere alle proprie strutture territoriali. Tali accessi possono avvenire liberamente oppure previo appuntamento, qualora sussistano specifiche esigenze. Contestualmente, l'Istituto promuove attivamente l'utilizzo dei servizi digitali, resi disponibili in modalità virtuale attraverso il portale istituzionale, al fine di favorire modalità di fruizione più agevoli ed efficienti.

L'introduzione della Carta dei servizi come strumento di tutela per i cittadini si ha con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici".



CITTÀ DI IGLESIAS

**Settore II
Servizi socio assistenziali****Politiche Sociali, Giovanili e dell'Integrazione –
PLUS - Asilo Nido – Finanziamenti Europei S.S.****ATTIVITÀ: PLUS – SERVIZIO HOME CARE PREMIUM.****Settore di riferimento**

- Settore II Servizi Socio Assistenziali
- Servizio PLUS Distretto Iglesias.

Via Argentaria, 14 – Primo piano (Locali ex Provincia Carbonia – Iglesias)

Cosa fa

L'Home Care Premium è un servizio di assistenza domiciliare rivolto ai dipendenti pubblici e pensionati iscritti alla Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali o ai loro familiari di primo grado non autosufficienti, secondo quanto previsto dal "Bando Pubblico Progetto Home Care Premium 2025 Assistenza Domiciliare (dal 1° luglio 2025 al 30 giugno 2028)" pubblicato sul sito INPS, nella sezione "Bandi e Avvisi Credito e Welfare".

Le prestazioni riconosciute sono:

- un contributo economico (prestazione prevalente) finalizzato al rimborso della spesa sostenuta per l'assistente domiciliare assunto con contratto di lavoro domestico;
- servizi di assistenza alla persona (prestazioni integrative) erogati dagli ambiti territoriali o da enti convenzionati con l'Istituto, previa accettazione del piano socio-assistenziale.

Organizzazione

Dirigente Dott. Paolo Carta

Funzionario Dott. Gabriella Azzena

Contatti

Telefono +39 0781 274 416 – 0781 274 424

Email: hcpplus@comune.iglesias.ca.itPec: protocollo.comune.iglesias@pec.it**Persone da contattare**

Patrizia Zanda referente

Orari di apertura

Il Servizio Home Care Premium si trova in Via Argentaria n° 14.

Dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 11:00

Il martedì e il giovedì dalle 15:30 alle 17:30

Servizi

HOME CARE PREMIUM

Il Bando Pubblico INPS 2025: <https://www.plusdistrettoiglesias.it/it/progetti/home-care-premium/>

Cos'è

Un servizio di assistenza domiciliare rivolto ai dipendenti pubblici e pensionati iscritti alla Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali o ai loro familiari di primo grado non autosufficienti, secondo quanto previsto dal “Bando Pubblico Progetto Home Care Premium 2025 Assistenza Domiciliare (dal 1° luglio 2025 al 30 giugno 2028)” pubblicato sul sito INPS, nella sezione “Bandi e Avvisi Credito e Welfare”.

A chi si rivolge

Il progetto si rivolge ai dipendenti iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e i pensionati – diretti e indiretti - utenti della gestione dipendenti pubblici, nonché, laddove i suddetti soggetti siano viventi, i loro coniugi anche non conviventi, per i quali non sia intervenuta sentenza di separazione.

Si rivolge inoltre ai parenti di primo grado anche non conviventi, ai soggetti legati da unione civile e i conviventi di fatto al titolare ex legge n. 76 del 2016, agli affini ai fratelli o le sorelle del titolare, se questi ne è tutore o curatore.

Possono beneficiare degli interventi anche i minori orfani di dipendenti già iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e di utenti pensionati della gestione dipendenti pubblici.

Sono equiparati ai figli, i giovani minori affidati al titolare in virtù di affidamento familiare, così come disciplinato dalla legge n. 184/1983 modificata dalla legge 149/2001, disposto dal servizio sociale territoriale e omologato dal Giudice tutelare, o affidamento giudiziale disposto in via autoritativa con provvedimento del Tribunale per i minorenni e, infine, affidamento preadottivo disposto dal Giudice.

I beneficiari possono essere individuati tra i soggetti maggiori o minori di età, con disabilità riconosciuta.

Come fare

La domanda per accedere al servizio deve essere presentata esclusivamente per via telematica su portale dell'INPS www.inps.it

Il beneficiario che sia anche titolare del diritto può ottenere la prestazione manifestando online con proprio PIN dispositivo, SPID o CNS, la volontà di aderire al bando di concorso mediante compilazione del modello di domanda semplificato “Domanda in un click”.

Se il beneficiario non è il titolare, prima della presentazione della domanda Home Care Premium (HCP) il titolare dovrà iscrivere il beneficiario al programma “Accesso ai Servizi

di Welfare", individuando il legame familiare. Dopo l'iscrizione, il beneficiario può presentare direttamente, con il proprio PIN, SPID o CNS, la domanda, oppure può delegare il titolare a presentare domanda compilando l'apposito modello di delega (scaricabile dal sito web dell'INPS) che dovrà essere inserito nel programma -"Accesso ai servizi di welfare". In caso di delega, la domanda HCP potrà essere presentata dopo 10 giorni successivi all'iscrizione ai servizi di welfare.

La domanda può essere presentata dal beneficiario, dal titolare delegato o responsabile del programma, direttamente on line, tramite il contact center dell'INPS, oppure tramite Patronato.

In caso di difficoltà nella compilazione della domanda il/la richiedente potrà ricevere assistenza dagli operatori dello Sportello Sociale dedicato operanti presso gli uffici del PLUS.

I cittadini in possesso dei requisiti possono presentare domanda in qualsiasi momento.

Cosa serve

Per accedere al servizio non viene richiesta alcuna documentazione.

- Pin dispositivo- SPID- CNS
- Iscrizione alla banca dati dell'Inps
- Dichiarazione sostitutiva unica (DSU) per la determinazione dell'Isee socio-sanitario o dell'Isee minorenni
- Disabilità riconosciuta

Riferimenti normativi

[Bando pubblico progetto home care premium 2025 assistenza domiciliare \(dal 1° luglio 2025 al 30 giugno 2028\)](#)