



**Città di Iglesias**

---

## **CARTA DEI SERVIZI**

---

### **Settore II Servizi socio - assistenziali**

**Politiche Sociali, Giovanili e dell'integrazione -  
PLUS - Asilo Nido - Finanziamenti Europei S.S.**

*Centro per la famiglia e servizio territoriale affido e accoglienza*

---



## **COS'È LA CARTA DEI SERVIZI**

La Carta dei Servizi è il documento con il quale l'Ente assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione, gli standard qualitativi e informa l'utente sulle modalità di tutela previste.

L'Istituto garantisce agli utenti la possibilità di accedere alle proprie strutture territoriali. Tali accessi possono avvenire liberamente oppure previo appuntamento, qualora sussistano specifiche esigenze. Contestualmente, l'Istituto promuove attivamente l'utilizzo dei servizi digitali, resi disponibili in modalità virtuale attraverso il portale istituzionale, al fine di favorire modalità di fruizione più agevoli ed efficienti.

L'introduzione della Carta dei servizi come strumento di tutela per i cittadini si ha con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici".



CITTÀ DI IGLESIAS

**Settore II  
Servizi socio assistenziali****Politiche Sociali, Giovanili e dell'Integrazione  
PLUS - Asilo Nido – Finanziamenti Europei S.S.****ATTIVITÀ: CENTRO PER LA FAMIGLIA E SERVIZIO TERRITORIALE  
AFFIDO E ACCOGLIENZA****Settore di riferimento**

- Settore II Servizi Socio Assistenziali
- Servizio PLUS Distretto Iglesias.

Via Argentaria, 14 – Primo piano (Locali ex Provincia Carbonia – Iglesias)

**Cosa fa**

Il Centro per la Famiglia garantisce i seguenti servizi:

1) Informazione e Orientamento

- Informazione e orientamento sulle risorse e le opportunità disponibili sul territorio per l'organizzazione della vita quotidiana delle famiglie e sulle iniziative attivate dalla comunità locale (in merito al tempo libero, alla dimensione ludica, culturale, sportiva, ma anche a eventuali approfondimenti e incontri sulle varie fasi della vita, infanzia, adolescenza, ecc.);
- Informazione sulle attività svolte direttamente dal Centro per la Famiglia;
- Informazione e orientamento sui servizi socio-educativi, sanitari e socio-sanitari del territorio;
- Prima informazione, orientamento e promozione delle diverse forme di affiancamento/sostegno familiare.

2) Supporto alla Genitorialità e alla Famiglia:

- Attività individuali e di gruppo per genitori;
- Mediazione nei conflitti di coppia e crisi familiari.

3) Consulenza psicologica:

- Sostegno psicologico individuale di coppia e famiglia.

4) Consulenza socio pedagogica:

- Supporto pedagogico educativo individuale e alle famiglie.

5) Laboratori:

- Laboratori per studenti, insegnanti e genitori;
- Creazione di gruppi di auto-aiuto tra famiglie;
- Valorizzazione delle risorse locali e promozione delle reti sociali.

6) Servizio Territoriale Affido e Accoglienza**Organizzazione**

Dirigente Dott. Paolo Carta

Funzionario Dott. Gabriella Azzena

## Contatti

Telefono +39 0781 274422 / 329 5674621  
Email: [plus@comune.iglesias.ca.it](mailto:plus@comune.iglesias.ca.it)  
Pec: [protocollo.comune.iglesias@pec.it](mailto:protocollo.comune.iglesias@pec.it)

## Persone da contattare

Gabriella Azzena referente

## Dove

Il Centro per la Famiglia si trova in Via Isonzo, nei locali dell'Istituto della scuola secondaria di I grado "Pietro Allori" – Piano 2° – del Comune di Iglesias.

Orari di apertura:

- Lunedì: 8.00-16.30
- Martedì: 8.30-11.30
- Mercoledì: 8.00-15.30
- Giovedì: 8.30-17.00
- Venerdì: 8.30-13.30

## Servizi

### CENTRO PER LA FAMIGLIA

Servizio dedicato alle famiglie, alle coppie, ai genitori, ai figli. Il servizio è completamente gratuito.

#### Cos'è

Il Centro per la famiglia è un luogo fisico aperto al territorio che assicura una funzione di importante intercettazione dei diversi bisogni delle famiglie, fornendo risposte concrete e flessibili alle esigenze sempre più complesse della comunità.

Il Servizio territoriale di affido e accoglienza prevede la realizzazione di interventi di informazione, promozione e sostegno all'affidamento familiare, al fine di sensibilizzare la disponibilità di famiglie e singoli all'affido familiare.

Il servizio è completamente gratuito.

Le equipe di professionisti sono così composte

Centro per la Famiglia	Servizio Territoriale Affido e Accoglienza
<ul style="list-style-type: none"> <li>• n.1 Assistente Sociale;</li> <li>• n.3 Psicologi;</li> <li>• n.1 Pedagogista.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• n.1 Assistente Sociale;</li> <li>• n.1 Psicologo;</li> <li>• n.1 Pedagogista.</li> </ul>

#### A chi si rivolge

Il Centro per la Famiglia e il Servizio Territoriale di Affido e Accoglienza si rivolgono a:

- Famiglie con figli, coppie, famiglie monoparentali, famiglie allargate, affidatarie e adottive;
- Persone che necessitano di un supporto temporaneo o vogliono confrontarsi su tematiche familiari;
- Insegnanti e operatori del privato sociale.

#### Come fare

I cittadini possono prendere appuntamento contattando direttamente gli operatori dell'equipe. L'assistente sociale darà un appuntamento tenendo in considerazione le singole esigenze dei richiedenti.

Le informazioni sono disponibili tramite lo sportello telefonico al numero 329 5674621.

#### Cosa serve

Per accedere al servizio non viene richiesta alcuna documentazione.

#### Riferimenti normativi

[Legge 8 novembre 2000, nr.328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"](#)

[Legge 184/83 – Diritto di un minore alla famiglia](#)

[Legge 149/2001 – Disciplina dell'adozione e dell'affidamento dei minori"](#)