



Città di Iglesias

---

## CARTA DEI SERVIZI

---

### Settore II Servizi socio - assistenziali

**Politiche Sociali, Giovanili e dell'integrazione -  
PLUS - Asilo Nido - Finanziamenti Europei S.S.**

---



## **COS'È LA CARTA DEI SERVIZI**

La Carta dei Servizi è il documento con il quale l'Ente assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione, gli standard qualitativi e informa l'utente sulle modalità di tutela previste.

L'Istituto garantisce agli utenti la possibilità di accedere alle proprie strutture territoriali. Tali accessi possono avvenire liberamente oppure previo appuntamento, qualora sussistano specifiche esigenze. Contestualmente, l'Istituto promuove attivamente l'utilizzo dei servizi digitali, resi disponibili in modalità virtuale attraverso il portale istituzionale, al fine di favorire modalità di fruizione più agevoli ed efficienti.

L'introduzione della Carta dei servizi come strumento di tutela per i cittadini si ha con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici".



CITTÀ DI IGLESIAS

Settore II  
Servizi socio assistenziali  
Politiche Sociali, Giovanili e dell'Integrazione –  
PLUS – Asilo Nido – Finanziamenti Europei S.S.

### Settore di riferimento

- Settore II Servizi Socio Assistenziali
- Servizi: contributo per persone affette da neoplasie maligne (L. R. 9/2004); sussidi economici ai nefropatici; sussidi per talassemici, emofilici, emolinfopatici maligni; provvidenze economiche in favore dei cittadini residenti nel territorio comunale e trapiantati di organo solido non renale;
- Ufficio Politiche Sociali

Via Argentaria, 14 – Primo piano (Locali ex Provincia Carbonia – Iglesias)

### Cosa fa

L'ufficio gestisce:

- le informazioni sulla normativa di riferimento;
- supporto agli utenti sulla compilazione delle domande;
- liquidazione rimborso spese.

### Organizzazione

Dirigente: Dott. Paolo Carta

Istruttore amministrativo: Maria Grazia Cara

### Contatti

Telefono: +39 0781 274400 – 0781 274406

Email: [mariagrazia.cara@comune.iglesias.ca.it](mailto:mariagrazia.cara@comune.iglesias.ca.it);

Pec: [protocollo.comune.iglesias@pec.it](mailto:protocollo.comune.iglesias@pec.it)

### Persone da contattare

Maria Grazia Cara referente

### Orari di apertura

- [Via Argentaria n. 14 – Primo Piano](#)

Orari di apertura Ufficio Politiche Sociali, giovanili e dell'integrazione – PLUS

lunedì e venerdì 08:30 – 11:00

martedì e giovedì 15:30 – 17:30

mercoledì chiuso

## Servizi

### Contributo per persone affette da Malattie Oncologiche (L. R. 9/2004)

#### Cos'è

La Legge regionale 9/2004 prevede il riconoscimento di provvidenze economiche, tramite il Comune di residenza, in favore delle persone affette da neoplasia maligna residenti in Sardegna. Tali provvidenze consistono in rimborsi spese viaggio e soggiorno sostenute per sottoporsi alla terapia antitumorale presso presidi sanitari situati in un Comune della Sardegna diverso da quello di residenza.

Il servizio è rivolto a tutte le persone affette da neoplasia maligna residenti in Sardegna e che si sottopongono, con la regolarità che la malattia richiede, alle prestazioni sanitarie specifiche. Non sono più stabiliti limiti di reddito per accedere al beneficio.

#### Come fare

Le persone interessate devono presentare domanda online di rimborso compilata su apposito modulo appositamente predisposto dal Comune di residenza, entro 6 mesi dall'inizio del trattamento e delle cure.

La domanda deve essere presentata tramite il protocollo generale del Comune.

Il Comune valuta la completezza della domanda e la conformità della documentazione prodotta, oltre a quantificare l'importo spettante a ciascun richiedente.

Il sussidio decorre dal giorno in cui iniziano il trattamento e la cura purché trasmessa entro sei mesi dall'inizio della stessa.

#### Cosa serve

È possibile presentare istanza tramite apposita Richiesta riconoscimento provvidenze in favore di malati oncologici ([link](#)) con allegati i seguenti documenti:

- Copia documento identità in corso di validità e tessera sanitaria;
- Referto diagnostico rilasciato da un centro ospedaliero o universitario oppure da un'altra struttura sanitaria pubblica;
- Dichiarazione sostitutiva di certificazione (Art. 46 D.P.R. 28 Dicembre 2000) - ([link](#))
- Scheda IBAN ([link](#))

#### Cosa si ottiene

Rimborso spese viaggio e di soggiorno, sostenute per sottoporsi alla terapia antitumorale presso presidi sanitari situati in un Comune della Sardegna diverso da quello di residenza.

#### Accesso agli uffici

L'ufficio amministrativo riceve nei giorni di apertura al pubblico.

È possibile richiedere appuntamento:

- presso l'Ufficio Amministrativo sito in Via Argentaria n. 14 (primo piano);
- via Pec: [protocollo.comune.iglesias@pec.it](mailto:protocollo.comune.iglesias@pec.it)
- via e-mail: [mariagrazia.cara@comune.iglesias.ca.it](mailto:mariagrazia.cara@comune.iglesias.ca.it)
- ai numeri di telefono: 0781 274400 - 0781 274406 nei giorni di apertura al pubblico

#### Riferimenti normativi

[Legge regionale n. 9 del 03/12/2004](#)

[Legge regionale n. 1/2006](#)

## Sussidi economici ai nefropatici

### Cos'è

La L. R. 11/85 prevede la concessione di sussidi economici in favore dei cittadini nefropatici residenti in Sardegna e sottoposti a trattamento dialitico, erogato dalla Regione Autonoma della Sardegna attraverso il Comune di residenza.

È condizione, per il godimento dell'assegno mensile, il sottoporsi con la regolarità che la propria affezione richiede, alle prestazioni sanitarie specifiche presso un presidio di dialisi ospedaliera, extra - ospedaliera o domiciliare, o presso un reparto di nefrologia o urologia ospedaliera o universitaria. Il responsabile sanitario del presidio di dialisi o il suo sostituto, il quale ha fornito le prestazioni di cui al primo comma, è tenuto a rilasciare una certificazione attestante la regolarità di trattamento ai neuropatici che ne facciano richiesta.

Sono destinatari dell'intervento i cittadini nefropatici, residenti, che rientrino nelle fasce di reddito previste dalla Legge Regionale n. 11/1985 e che non abbiano diritto a rimborsi o a trasporto gratuito da parte di enti previdenziali o assicurativi, o di altri enti anche sulla base di normative statali e regionali.

### Come fare

La persona interessata (oppure, per suo conto, il genitore, il tutore o l'amministratore di sostegno) deve compilare la domanda sull'apposito modulo e presentarla all' Ufficio Protocollo assieme agli allegati.

Il beneficio decorrerà a partire dalla data di certificazione della condizione di nefropatico.

#### Cosa serve

È possibile usufruire del sussidio, allegando al modulo [Domanda provvidenze a favore dei nefropatici](#) ([link](#)) la seguente documentazione:

1. Copia documento identità in corso di validità e tessera sanitaria;
2. Certificato medico attestante lo status di nefropatico oppure certificato attestante il trapianto renale;
3. Attestazione sanitaria da cui risulti la necessità di un accompagnatore per il nefropatico che deve effettuare la dialisi o che l'ha effettuata;
4. Dichiarazione sostitutiva di certificazione (Art. 46 D.P.R. 28 Dicembre 2000) – ([link](#))
5. Scheda IBAN ([link](#))

### Cosa si ottiene

I sussidi erogati possono essere:

- sotto forma di assegno mensile calcolato sulla base del reddito del nucleo familiare;
- a titolo di rimborso delle spese di viaggio o di trasporto e/o di soggiorno, nei casi in cui il trattamento di dialisi sia effettuato necessariamente presso presidi di dialisi nell'ambito ospedaliero, extra ospedaliero e domiciliare, ubicati in comuni diversi dal comune o frazione di residenza dei nefropatici; sotto forma di contributo ai nefropatici che si sottopongano di intervento di trapianto renale, oltre al rimborso delle spese di viaggio o di trasporto e di soggiorno sostenute dai nefropatici per raggiungere il centro ove si esegue la tipizzazione e/o l'intervento;
- sotto forma di contributi forfettari per le spese sostenute dai neuropatici sottoposti al trattamento dialitico domiciliare e per le prestazioni dell'assistente di dialisi.

L'assegno mensile spetta solamente a chi non supera determinati limiti di reddito previsti dalla legge. Il rimborso per le spese viaggio è calcolato sulla base di parametri stabiliti dalla Regione Sardegna.

## Accesso agli uffici

L'ufficio amministrativo riceve nei giorni di apertura al pubblico.

È possibile richiedere appuntamento:

- presso l'Ufficio Amministrativo sito in Via Argentaria n. 14 (primo piano);
- via Pec: [protocollo.comune.iglesias@pec.it](mailto:protocollo.comune.iglesias@pec.it)
- via e-mail: [mariagrazia.cara@comune.iglesias.ca.it](mailto:mariagrazia.cara@comune.iglesias.ca.it)
- ai numeri di telefono: 0781 274400 - 0781 274406 nei giorni di apertura al pubblico

## Riferimenti normativi

- [Legge regionale n.43 del 14/09/1993](#), riguardante le modifiche alla L.R. n.11/85, e, L.R. n. 30 del 25/07/1990.
- [Legge regionale n. 23 del 23/12/2005](#) (Sistema integrato dei servizi alla persona) con la quale viene abrogata la L.R. N° 4/88 sul riordino delle funzioni Socio Assistenziali;
- [Legge regionale 21 febbraio 2023, n. 1](#), successivamente modificata dalla L.R 23 ottobre 2023, n. 9.
- [Deliberazione della Giunta Regionale n. 38/45 del 17.11.2023](#), recate ad oggetto: "Atto di indirizzo applicativo dell'art.48 della legge regionale 23 ottobre 2023, n.9 L.R. n.11/1985 "Nuove norme per le provvidenze a favore dei nefropatici" e art. 6 della L.R. n.3/2022.

## Sussidi per talassemici, emofilici, emolinfopatici maligni

### Cos'è

La procedura consente di ottenere un assegno e il rimborso delle spese di viaggio e soggiorno sostenute per i trattamenti effettuati in centri ospedalieri o universitari autorizzati situati in un comune della Sardegna diverso da quello di residenza. Il sussidio viene concesso a condizione che il reddito netto effettivo del richiedente non superi determinati limiti ed è calcolato in base alla composizione del nucleo familiare.

Il rimborso delle spese è concesso a condizione che il richiedente non abbia diritto a rimborso per lo stesso titolo da parte di enti previdenziali o assicurativi.

Possono effettuare la richiesta tutte le persone affette da talassemia, emofilia o emolinfopatia maligna che siano residenti in Sardegna e che abbiano necessità di sottoporsi, con la regolarità che la malattia richiede, alle prestazioni specifiche.

### Come fare

Possono accedere al beneficio le persone affette da talassemia, emofilia o emolinfopatia maligna che siano residenti in Sardegna e che si sottpongono con la regolarità che la malattia richiede, alle prestazioni sanitarie specifiche. Le persone interessate devono presentare domanda tramite protocollo generale del Comune.

#### Cosa serve

È possibile usufruire del sussidio, allegando al modulo Richiesta provvidenze Legge regionale n. 27 del 25/11/1983 ([link](#)) la seguente documentazione:

1. Copia documento identità in corso di validità e tessera sanitaria;
2. Referto ematologico e certificazione diagnostica, rilasciati da centri ospedalieri o universitari autorizzati, riferito alla specifica malattia;
3. Dichiarazione sostitutiva di certificazione (Art. 46 D.P.R. 28 Dicembre 2000) – ([link](#))
4. Scheda IBAN ([link](#))

#### Cosa si ottiene

- Un rimborso spese viaggio e/o soggiorno, sostenute per sottoporsi alla terapia antitumorale presso presidi sanitari situati in un Comune della Sardegna diverso da quello di residenza;
- Oppure un sussidio straordinario sotto forma di assegno mensile concesso sulla base del reddito dell'anno precedente effettivo del nucleo familiare, non superiore alle soglie stabilite dalla Legge Regionale, al netto delle ritenute IRPEF.

#### Accesso agli uffici

L'ufficio amministrativo riceve nei giorni di apertura al pubblico.

È possibile richiedere appuntamento:

- presso l'Ufficio Amministrativo sito in Via Argentaria n. 14 (primo piano);
- via Pec: [protocollo.comune.iglesias@pec.it](mailto:protocollo.comune.iglesias@pec.it)
- via e-mail: [mariagrazia.cara@comune.iglesias.ca.it](mailto:mariagrazia.cara@comune.iglesias.ca.it)
- ai numeri di telefono: 0781 274400 - 0781 274406 nei giorni di apertura al pubblico

#### Riferimenti normativi

[Legge regionale n. 27 del 25 novembre 1983](#)

[Legge regionale n. 1 del 2024](#)

## Provvidenze economiche in favore dei cittadini residenti nel territorio comunale, trapiantati di organo solido non renale.

### Cos'è

Il Comune di Iglesias eroga provvidenze economiche in favore dei cittadini residenti nel territorio comunale, trapiantati di fegato, cuore, pancreas e polmoni. Tali provvidenze prevedono l'erogazione di un sussidio, il rimborso delle spese di viaggio e soggiorno sostenute per sottoporsi alle visite di controllo presso presidi sanitari situati in Sardegna, diversi da quello di residenza. Il contributo è destinato a cittadini trapiantati di fegato, cuore, pancreas o polmoni, residenti nel Comune di Iglesias che si sottopongano alle visite di controllo post-trapianto.

### Come fare

Le persone interessate possono presentare la domanda attraverso l'apposito modulo e consegnarla presso l'ufficio protocollo generale.

#### Cosa serve

È possibile usufruire del sussidio, allegando al modulo Richiesta provvidenze a favore dei trapiantati di organo solido (non renale) ([link](#)) la seguente documentazione:

1. Copia documento identità in corso di validità e tessera sanitaria;
2. Certificato medico attestante lo status di trapiantato di fegato, cuore pancreas in originale, rilasciato da Presidio Pubblico;
3. Documentazione delle spese di viaggio sostenute;
4. Attestazione sanitaria da cui risulti la necessità dell'accompagnatore per il trapianto di fegato, cuore e pancreas che deve effettuare o che ha effettuato il controllo;
5. Dichiarazione sostitutiva di certificazione (Art. 46 D.P.R. 28 Dicembre 2000) – ([link](#))
6. Scheda IBAN ([link](#))

#### Cosa si ottiene

I sussidi erogati possono essere:

- assegno mensile calcolato sulla base del reddito del nucleo familiare;
- rimborso delle spese di viaggio o di trasporto e/o di soggiorno, nei casi in cui il trattamento sia effettuato necessariamente presso presidi nell'ambito ospedaliero, extra ospedaliero e domiciliare, ubicati in comuni diversi dal comune o frazione di residenza dei trapiantati;
- contributo in caso di intervento per trapianto.

L'assegno mensile spetta solamente a chi non supera determinati limiti di reddito previsti dalla legge. Il rimborso per le spese viaggio è calcolato sulla base dei parametri indicati dalla Regione Sardegna.

#### Accesso agli uffici

L'ufficio amministrativo riceve nei giorni di apertura al pubblico.

È possibile richiedere appuntamento:

- presso l'Ufficio Amministrativo sito in Via Argentaria n. 14 (primo piano);
- via Pec: [protocollo.comune.iglesias@pec.it](mailto:protocollo.comune.iglesias@pec.it)
- via e-mail: [mariagrazia.cara@comune.iglesias.ca.it](mailto:mariagrazia.cara@comune.iglesias.ca.it)
- ai numeri di telefono: 0781 274400 - 0781 274406 nei giorni di apertura al pubblico

#### Riferimenti normativi

- [Legge regionale 3/2022](#)
- [Deliberazione Giunta Regionale n. 38/45 del 17/11/2023.](#)