



Città di Iglesias

CARTA DEI SERVIZI

Settore II Servizi socio - assistenziali

**Politiche Sociali, Giovanili e dell'integrazione -
PLUS - Asilo Nido - Finanziamenti Europei S.S.**

Mi Prendo Cura



COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento con il quale l'Ente assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione, gli standard qualitativi e informa l'utente sulle modalità di tutela previste.

L'Istituto garantisce agli utenti la possibilità di accedere alle proprie strutture territoriali. Tali accessi possono avvenire liberamente oppure previo appuntamento, qualora sussistano specifiche esigenze. Contestualmente, l'Istituto promuove attivamente l'utilizzo dei servizi digitali, resi disponibili in modalità virtuale attraverso il portale istituzionale, al fine di favorire modalità di fruizione più agevoli ed efficienti.

L'introduzione della Carta dei servizi come strumento di tutela per i cittadini si ha con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici".



CITTÀ DI IGLESIAS

Settore II

Servizi socio assistenziali

**Politiche Sociali, Giovanili e dell'Integrazione –
PLUS - Asilo Nido – Finanziamenti Europei S.S.**

ATTIVITÀ: MI PRENDO CURA

Settore di riferimento

- Settore II Servizi Socio Assistenziali
- Servizio Politiche sociali
- Ufficio Assistenti sociali

Via Argentaria, 14 – Piano terra e Primo piano (Locali ex Provincia Carbonia – Iglesias)

Cosa fa

L'ufficio gestisce:

- informazioni sulla normativa di riferimento;
- supporto agli utenti sulla compilazione delle domande;
- caricamento dati sulla piattaforma regionale Sisar per ottenere l'importo del finanziamento spettante a ciascun beneficiario.

Organizzazione

Dirigente Dott. Paolo Carta

Funzionario Dott.ssa Stefania Sechi

Contatti

Telefono: +39 0781 274 400 – 0781 274 415

Email: segretariato.sociale@comune.iglesias.ca.it; stefania.sechi@comune.iglesias.ca.it;

Pec: protocollo.comune.iglesias@pec.it

Persone da contattare

Stefania Sechi referente

Dove

- [Via Argentaria n. 14 – Piano terra e Primo Piano](#)

Orari di apertura Ufficio Politiche Sociali, giovanili e dell'integrazione – PLUS

Lunedì e Venerdì dalle ore 08:30 alle ore 11:00

Martedì e Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00

Mercoledì chiuso

Servizi

MI PRENDO CURA

[Legge Regionale 22 Novembre 2021 n. 17](#)

Cos'è

L'intervento è complementare alla misura "Ritornare a casa Plus" e prevede un apporto economico per consentire alle persone con disabilità gravissime e alle loro famiglie di affrontare bisogni che non trovano risposta nelle ordinarie misure sanitarie e sociali.

Il programma regionale in oggetto è destinato ai cittadini residenti nel Comune di Iglesias beneficiari del Programma Ritornare a Casa Plus o che ne abbiano fatto richiesta nel corso della medesima annualità e che siano in attesa per la sua attivazione da oltre 30 giorni.

Per la presente misura consultare anche la carta dei servizi di Ritornare a casa (RAC).

L'intervento mira a sostenere la persona e la sua famiglia per affrontare quei bisogni che non trovino risposta nelle ordinarie misure sanitarie e sociali. In particolare per l'acquisizione di medicinali, ausili e protesi che non siano soddisfatti dal Servizio sanitario regionale e di forniture di energia elettrica e di riscaldamento che non trovino copertura tra le tradizionali misure a favore dei non abbienti.

Come fare

La persona interessata, o per suo conto, la persona delegata, il tutore, il titolare della patria potestà, il caregiver (familiare di riferimento) o l'amministratore di sostegno che intende usufruire del beneficio di cui al progetto "Mi prendo cura" presenta la domanda online accedendo tramite Spid e/o Carta d'Identità Elettronica (CIE) alla piattaforma online dei Servizi Sociali: <https://sociali.dgegovpa.it/iglesias/index.zul>

I termini per la presentazione delle domande sono indicati nell'avviso pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Iglesias a cadenza annuale.

Cosa serve

La domanda potrà essere presentata esclusivamente sul "Portale del Cittadino" dei "Servizi Sociali online" del Comune di Iglesias all'indirizzo <https://sociali.dgegovpa.it/iglesias> con accesso tramite credenziali SPID o CIE, a pena di irricevibilità.

Tale domanda deve essere corredata dai giustificativi delle spese, sostenute e documentate, che dovranno essere allegati in copia all'istanza online, rendendo apposita dichiarazione di conformità della stessa agli originali che dovranno essere accuratamente conservati dal richiedente per un periodo di cinque anni, durante il quale l'Ufficio potrà richiederne formalmente l'acquisizione per gli opportuni controlli di veridicità.

Per quanto riguarda il rimborso delle spese di energia elettrica/riscaldamento non sarà necessario allegare tutte le pagine della fattura ma solo quella/e da cui risultano il gestore, l'intestatario della fornitura, il luogo della fornitura, il periodo di riferimento e l'importo dovuto.

Si ricorda che le spese per l'acquisto di medicinali (no parafarmaci), ausili e/o protesi rimborsate con il presente Programma Regionale non potranno dare diritto a deduzione/detrazione fiscale in occasione della dichiarazione dei redditi.

Entrare nel portale dei servizi sociali del Comune di Iglesias tramite SPID o CIE cliccando sul seguente link:
<https://sociali.dgegovpa.it/iglesias/index.zul>

Cosa si ottiene

Dà diritto ad un contributo rapportato al bisogno assistenziale e alla situazione economica del beneficiario rilevabile dall'ISEE socio – sanitario di cui al DPCM n.159 del 5.12.2013. In ogni caso il contributo assegnato a ciascun beneficiario non potrà essere superiore ad un importo stabilito una tantum per ciascuna annualità. Il finanziamento riconoscibile dovrà essere rapportato alla situazione economica del beneficiario.

La misura consiste in un contributo economico annuale quale rimborso delle spese sostenute e documentate, al netto di rimborsi o altri benefici anche di natura fiscale, per:

- 1) Fattispecie A) beneficiari 2024 del Programma Ritornare a casa Plus (RAC PLUS):
 - l'acquisto di medicinali (no parafarmaci), ausili e protesi che non siano forniti dal servizio sanitario regionale;
 - la fornitura di energia elettrica e di riscaldamento i cui oneri non trovino copertura tra le tradizionali misure a favore dei non abbienti;
- 2) Fattispecie B) coloro che hanno presentato domanda di attivazione del Programma Ritornare a casa Plus (RAC PLUS) formalmente acquisita dal Comune di Iglesias e siano in attesa, da oltre 30 giorni per la sua attivazione:
 - l'acquisizione di servizi professionali di assistenza alla persona.

L'Ufficio riceve su appuntamento nei giorni di apertura al pubblico.

Riferimenti normativi

- [Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 5 dicembre 2013, n. 159](#)
- [Deliberazione della Giunta Regionale n 49/32 del 11.12.2024.](#)
- [Deliberazione della Giunta Regionale 46/36 del 22.12.2023 – Approvazione in via preliminare delle “Linee guida per il triennio 2024-2026](#)