



Città di Iglesias

CARTA DEI SERVIZI

Settore II Servizi socio - assistenziali

**Politiche Sociali, Giovanili e dell'integrazione -
PLUS - Asilo Nido - Finanziamenti Europei S.S.**

Enti Terzo Settore



COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento con il quale l'Ente assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione, gli standard qualitativi e informa l'utente sulle modalità di tutela previste.

L'Istituto garantisce agli utenti la possibilità di accedere alle proprie strutture territoriali. Tali accessi possono avvenire liberamente oppure previo appuntamento, qualora sussistano specifiche esigenze. Contestualmente, l'Istituto promuove attivamente l'utilizzo dei servizi digitali, resi disponibili in modalità virtuale attraverso il portale istituzionale, al fine di favorire modalità di fruizione più agevoli ed efficienti.

L'introduzione della Carta dei servizi come strumento di tutela per i cittadini si ha con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici".



CITTÀ DI IGLESIAS

Settore II

Servizi socio assistenziali

**Politiche Sociali, Giovanili e dell'Integrazione –
PLUS - Asilo Nido – Finanziamenti Europei S.S.**

ATTIVITÀ: RAPPORTI TRA IL COMUNE E GLI ENTI DEL TERZO SETTORE SENZA SCOPO DI LUCRO

Settore di riferimento

- Settore II Servizi Socio Assistenziali
- Servizio Politiche Sociali

Via Argentaria, 14 – Primo piano (Locali ex Provincia Carbonia – Iglesias)

Cosa fa

L'ufficio gestisce:

- ricezione domanda tramite protocollo generale del comune;
- istruttoria della pratica;
- conclusione del procedimento;

Organizzazione

Dirigente Dott. Paolo Carta

Funzionario Lucina Pani

Contatti

Telefono: +39 0781 274 400 – 0781 274 431

Email: lucina.pani@comune.iglesias.ca.it

Pec: protocollo.comune.iglesias@pec.it

Persone da contattare

Dott.ssa Lucina Pani referente

Dove

- [Via Argentaria n. 14 – Primo Piano](#)

Orari di apertura Ufficio Politiche Sociali, giovanili e dell'integrazione – PLUS

Lunedì e Venerdì dalle ore 08:30 alle ore 11:00

Martedì e Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00

Mercoledì chiuso

Servizi

RAPPORTI TRA IL COMUNE E GLI ENTI DEL TERZO SETTORE SENZA SCOPO DI LUCRO NELL'AMBITO DEL SETTORE SOCIO - ASSISTENZIALE

Consiste in tutte quelle attività del Comune di Iglesias in cui vengono coinvolti a vario titolo gli ETS che operano nell'ambito dei servizi socio – assistenziali.

Cos'è

L'Ente può concedere agli Enti del Terzo Settore (ETS) che operano nel campo delle politiche sociali varie forme di cooperazione:

- Patrocinio con l'autorizzazione all'utilizzo del Logo Comunale;
- Vantaggi economici (concessione utilizzo sale, allestimento spazi con sedie ...);
- Contributi economici nella misura dell'80% dell'importo;
- Coprogettazione;
- Coprogrammazione;
- Convenzioni per la gestione di servizi nell'ambito delle politiche sociali.

I rapporti tra Comune ed ETS sono regolati dal Codice del Terzo Settore (CTS).

A chi si rivolge

Agli Enti del Terzo Settore senza scopo di lucro regolarmente iscritti nel RUNTS come definiti dall'art. 4 del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 117 iscritti al Registro Unico Nazionale che possono essere coinvolti, in qualità di attori principali, nel processo di co-programmazione e co-progettazione di cui all'art. 55 e agli Enti individuati dal Regolamento Comunale.

GLI ENTI NON ISCRITTI AL RUNTS non possono definirsi più enti del terzo settore, pena l'erogazione di una sanzione amministrativa prevista dall'art. 91 del codice del terzo settore, ma potranno essere qualificati e disciplinati come associazioni e fondazioni o altri enti di cui al libro primo del codice civile.

Come fare

E' indispensabile trasmettere la proposta a mano negli orari di apertura dell'Ufficio protocollo comunale sito in Via Isonzo 7 ad Iglesias o tramite pec: protocollo.comune.iglesias@pec.it

Proposta di attività nell'ambito delle politiche sociali da realizzarsi nel Comune di Iglesias:

le richieste di collaborazione devono essere inviate all'Assessore alle Politiche Sociali e al Dirigente del Settore II del Comune di Iglesias, utilizzando esclusivamente l'apposita modulistica allegata (**ALLEGATO 1** – [Clicca qui](#)).

L'Assessorato valuta la validità delle proposte e gli uffici comunali del Settore Sociale per la stesura degli atti (Deliberazione di Giunta Comunale – di Consiglio Comunale – Determinazione Dirigenziale).

Nel caso in cui la proposta venga accolta tramite le procedure necessarie e preveda un impegno di spesa per concessione di contributo, dovrà essere comunicato anche il conto corrente dedicato.

Alla domanda devono essere allegati:

- il curriculum dell'Associazione (se si tratta di prima richiesta);
- l'ultimo bilancio associativo;
- atto costitutivo e statuto dell'Associazione;
- documento identità del referente.

Inoltre, al termine della manifestazione autorizzata, dovrà essere presentata rendicontazione Entrate/Uscite dell'intero progetto, anche qualora l'Ente non sia l'unico partner del progetto, che dovrà essere disposto sulla base del modulo allegato (**ALLEGATO 2** – [Clicca qui](#)).

Cosa si ottiene

Nel caso di richiesta di contributo non può essere concesso un importo maggiore dell'80% dell'importo indicato in preventivo.

Le altre procedure indicate nel Codice del Terzo Settore e seguono l'iter procedimentale previsto.

La concessione di Sale comunali deve essere preceduta da richiesta al Servizio cultura con le modalità indicate nel Sito del Comune di Iglesias.

Riferimenti normativi

[Codice terzo settore \(D.Lgs. 117/2017\)](#)