



Città di Iglesias

CARTA DEI SERVIZI

**Settore VI
Polizia Municipale**

Ufficio Viabilità



COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento con il quale l'Ente assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione, gli standard qualitativi e informa l'utente sulle modalità di tutela previste.

L'Istituto garantisce agli utenti la possibilità di accedere alle proprie strutture territoriali. Tali accessi possono avvenire liberamente oppure previo appuntamento, qualora sussistano specifiche esigenze. Contestualmente, l'Istituto promuove attivamente l'utilizzo dei servizi digitali, resi disponibili in modalità virtuale attraverso il portale istituzionale, al fine di favorire modalità di fruizione più agevoli ed efficienti.

L'introduzione della Carta dei servizi come strumento di tutela per i cittadini si ha con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici".

Sommario

RICHIESTE PASS Z.T.L.	4
RICHIESTA DI ACCESSO PROVVISORIO Z.T.L.	4
ACCESSO ATTI SINISTRI STRADALI	4
RICHIESTE PASSI CARRABILI (Art. 22 CdS)	5
RICHIESTE AUTORIZZAZIONI PER MEZZI E TRASPORTI ECCEZIONALI (Art. 10 CdS).....	5
RICHIESTE ACQUISIZIONE IMMAGINI "VIDEOSORVEGLIANZA NEL TERRITORIO COMUNALE"	6



CITTÀ DI IGLESIAS

**Settore VI
Polizia Municipale**

ATTIVITÀ: COMANDO Polizia Locale

UFFICIO VIABILITÀ

Settore di riferimento.

- Settore VI
- Comando di Polizia Locale

Cosa fa?

l'Ufficio Viabilità gestisce:

- Richieste Pass Z.T.L. (Zona Traffico Limitato);
- Richieste accessi provvisori Z.T.L.;
- Richiesta atti relativi ai Sinistri Stradali rilevati dagli Agenti di P.L.;
- Richieste Passi Carrabili;
- Richieste autorizzazioni per Veicoli Eccezionali e Trasporti in Condizioni di Eccezionalità;
- Richieste acquisizione immagini della Videosorveglianza Comunale (da parte degli aventi diritto).

Organizzazione.

Dirigente: Comandante della Polizia Municipale, Dott. Davide Ulasci

Contatti

Telefono +39 0781 274352

Email: angelo.perda@comune.iglesias.ca.it

Pec: protocollo.comune.iglesias@pec.it

Persone da contattare

Assistente Capo Angelo Perda (Responsabile di Procedimento).

Orari di apertura

Il lunedì dalle ore 09:00 alle 11:30

Il giovedì dalle ore 15:30 alle 17:00

Sede

Comando della Polizia Locale

Via Pacinotti n. 5 - Ex Tribunale (Piano Terra)

Servizi

RICHIESTE PASS Z.T.L.

Cos'è?

Servizio attraverso il quale l'Utente potrà inoltrare domanda di rilascio di Pass Z.T.L. in conformità a quanto prescritto dall'apposito Regolamento Comunale (**Delibera di Giunta Comunale n.70 del 27/02/2025**).

Come fare?

L'utente dovrà predisporre apposita richiesta da protocollare:

- in caso di comunicazione tramite PEC inviare il modulo debitamente compilato e firmato all'indirizzo protocollo.comune.iglesias@pec.it
- in caso di comunicazione tramite Raccomandata A/R all'indirizzo Comune di Iglesias – via Isonzo n. 7 – C.A.P. 09016

La richiesta andrà inoltrata servendosi dell'apposita modulistica debitamente compilata e comprensiva di tutti gli allegati richiesti.

[Richiesta autorizzazione transito/sosta in area pedonale/ZTL](#)

RICHIESTA DI ACCESSO PROVVISORIO Z.T.L.

Cos'è?

Servizio attraverso il quale l'Utente potrà inoltrare domanda di rilascio di Autorizzazione Temporanea alla Z.T.L. e/o A.P.U. (Area Pedonale Urbana) in conformità a quanto prescritto dall'apposito Regolamento Comunale (Delibera di Giunta Comunale n.70 del 27/02/2025).

Come fare?

L'utente dovrà predisporre apposita richiesta da protocollare:

- in caso di comunicazione tramite PEC inviare il modulo debitamente compilato e firmato all'indirizzo protocollo.comune.iglesias@pec.it
- in caso di comunicazione tramite Raccomandata A/R all'indirizzo Comune di Iglesias – via Isonzo n. 7 – C.A.P. 09016

La richiesta andrà inoltrata servendosi dell'apposita modulistica debitamente compilata e comprensiva di tutti gli allegati richiesti.

[Richiesta autorizzazione transito/sosta in area pedonale/ZTL](#)

ACCESSO ATTI SINISTRI STRADALI

Cos'è?

Servizio attraverso il quale l'Utente potrà inoltrare domanda di rilascio atti riferiti ad eventuale rilievo di Sinistro Stradale effettuato dagli Agenti del Comando di P.L.

Come fare?

L'utente dovrà predisporre apposita richiesta da protocollare:

- in caso di comunicazione tramite PEC inviare il modulo debitamente compilato e firmato all'indirizzo protocollo.comune.iglesias@pec.it
- in caso di comunicazione tramite Raccomandata A/R all'indirizzo Comune di Iglesias – via Isonzo n. 7 – C.A.P. 09016

La richiesta andrà inoltrata servendosi dell'apposita modulistica debitamente compilata e comprensiva di tutti gli allegati richiesti.

RICHIESTE PASSI CARRABILI (ART. 22 CDS)**Cos'è?**

Servizio attraverso il quale l'Utente potrà inoltrare domanda di rilascio autorizzazione Passo Carrabile in conformità a quanto prescritto dall'apposito Regolamento Comunale (**Delibera di Consiglio Comunale n.10 del 19/03/2019**).

Come fare?

L'utente dovrà predisporre apposita richiesta da protocollare:

- in caso di comunicazione tramite PEC inviare il modulo debitamente compilato e firmato all'indirizzo protocollo.comune.iglesias@pec.it
- in caso di comunicazione tramite Raccomandata A/R all'indirizzo Comune di Iglesias – via Isonzo n. 7 – C.A.P. 09016

[Richiesta autorizzazione passo carrabile](#)

RICHIESTE AUTORIZZAZIONI PER MEZZI E TRASPORTI ECCEZIONALI (ART. 10 CDS)**Cos'è?**

Servizio attraverso il quale l'Utente potrà inoltrare domanda di rilascio autorizzazione ai sensi dell'Art.10 Cds, per poter circolare su strada nei casi di necessità di transito di veicoli eccezionali o trasporti in condizioni di eccezionalità.

Come fare?

L'utente dovrà predisporre apposita richiesta da protocollare:

- in caso di comunicazione tramite PEC inviare il tutto all'indirizzo protocollo.comune.iglesias@pec.it
- in caso di comunicazione tramite Raccomandata A/R all'indirizzo Comune di Iglesias – via Isonzo n. 7 – C.A.P. 09016

RICHIESTE ACQUISIZIONE IMMAGINI “VIDEOSORVEGLIANZA NEL TERRITORIO COMUNALE”

Cos'è?

Servizio attraverso il quale l'Utente potrà inoltrare richiesta di acquisizione immagini della “videosorveglianza comunale” in conformità a quanto prescritto al “Punto 4” dall'apposito Regolamento Comunale (**Delibera di Consiglio Comunale n.10 del 05/04/2024**)

Come fare?

L'utente dovrà predisporre apposita richiesta da protocollare:

- in caso di comunicazione tramite PEC inviare il tutto all'indirizzo

protocollo.comune.iglesias@pec.it

- in caso di comunicazione tramite Raccomandata A/R all'indirizzo Comune di Iglesias – via Isonzo n. 7 – C.A.P. 09016

RIFERIMENTI NORMATIVI

Regolamenti Comunali:

<https://www.comune.iglesias.ca.it/it/servizi/cm-documento/Regolamenti-Polizia-Locale/>

- **Delibera di Giunta Comunale n.70 del 27/02/2025**
Regolamento comunale per le Zone a Traffico Limitato e Area Pedonale Urbana (A.P.U.).
- **Delibera di Consiglio Comunale n.10 del 19/03/2019**
Indicazioni generali relative al rilascio dell'autorizzazione per il passo carrabile.
- **Delibera di Consiglio Comunale n.10 del 05/04/2024**
Regolamento comunale per la disciplina della Videosorveglianza nel territorio comunale.

Codice della Strada:

- **Art. 10**
Veicoli eccezionali e trasporti in condizioni di eccezionalità.
- **Art. 22**
Accessi e diramazioni.