



**Città di Iglesias**

---

## **CARTA DEI SERVIZI**

---

**Settore VI  
Polizia Municipale**

**Ufficio Verbali**

---



## COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento con il quale l'Ente assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione, gli standard qualitativi e informa l'utente sulle modalità di tutela previste.

L'Istituto garantisce agli utenti la possibilità di accedere alle proprie strutture territoriali. Tali accessi possono avvenire liberamente oppure previo appuntamento, qualora sussistano specifiche esigenze. Contestualmente, l'Istituto promuove attivamente l'utilizzo dei servizi digitali, resi disponibili in modalità virtuale attraverso il portale istituzionale, al fine di favorire modalità di fruizione più agevoli ed efficienti.

L'introduzione della Carta dei servizi come strumento di tutela per i cittadini si ha con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici".

## Sommario

INFORMAZIONI RELATIVE AI VERBALI .....	4
COMUNICAZIONE DATI DEL CONDUCENTE (C di S art. 126 bis).....	5
RESTITUZIONE PATENTE DI GUIDA .....	5
RICHIESTA DI RILIEVI FOTOGRAFICI relativi ai dispositivi di rilevazione elettronica.....	5
RICHIESTA DI RATEIZZAZIONE (C di S art. 202 bis) .....	5
CONTENZIOSO (C di S art 203 – art 204 bis).....	6



**CITTÀ DI IGLESIAS**

**Settore VI  
Polizia Municipale**

**ATTIVITÀ: COMANDO Polizia Locale**

## **UFFICIO VERBALI**

### **Settore di riferimento.**

- Settore VI
- Comando di Polizia Locale

### **Cosa fa?**

l'Ufficio Verbali gestisce:

- Sanzioni elevate ai sensi del Codice della Strada e Sanzioni Amministrative;
- Comunicazione Dati del Conducente;
- Restituzione Patente di Guida;
- Richiesta di Rilievi Fotografici (relativi ai dispositivi di rilevazione elettronica);
- Richieste di Rateizzazione;
- Contenzioso;
- inoltre: Fermi, Sequestri, Sospensione e Ritiro Patenti, Rimozioni, Dispositivi di Rilevazione Elettronica mobili e fissi.

### **Organizzazione.**

Dirigente: Comandante della Polizia Municipale, Dott. Davide Ulasci

### **Contatti**

Telefono +39 0781 274353/4

Email: [polizia.verbali@comune.iglesias.ca.it](mailto:polizia.verbali@comune.iglesias.ca.it)

Pec: [protocollo.comune.iglesias@pec.it](mailto:protocollo.comune.iglesias@pec.it)

### **Persone da contattare**

Assistente Capo Stefania Zucca (Responsabile di Procedimento).

### **Orari di apertura**

Il lunedì dalle ore 09:00 alle 11:30

Il giovedì dalle ore 15:30 alle 17:00

### **Sede**

Comando della Polizia Locale

Via Pacinotti n. 5 - Ex Tribunale (Piano Terra)

## Servizi

### INFORMAZIONI RELATIVE AI VERBALI

#### Cos'è?

Servizio attraverso il quale l'Utente potrà avere informazioni relative ai verbali elevati ai sensi del Codice della Strada o Amministrativi.

#### Come fare?

attraverso due modalità:

- il sito web dedicato <https://iglesias.multeonline.it/web/polizia-locale/polizia-locale> solamente in riferimento ai Verbali C.d.S.;

- gli sportelli del Comando P.L. durante gli orari di ricezione al pubblico oppure previo appuntamento (se al di fuori degli orari al pubblico) sia per i Verbali C.d.S., sia per i Verbali Amministrativi.

Per ricevere tutte le informazioni relative ai verbali elevati ai sensi del Codice della Strada, si potrà consultare il sito del Comune di Iglesias **“Consulta Verbali Polizia Locale”** (Multe Online).

<https://iglesias.multeonline.it/web/polizia-locale/polizia-locale>

#### SALDO PUNTI PATENTE

È possibile verificare il saldo punti della propria patente di guida effettuando il login sul Portale dell'Automobilista, oppure chiamando il servizio automatico al n. **06 45775962** disponibile H24 7 giorni su 7, al costo di una telefonata urbana

<https://ilportaledellautomobilista.it/web/portale-automobilista/saldo-punti-patente>

## COMUNICAZIONE DATI DEL CONDUCENTE (C DI S ART. 126 BIS)

### Procedure

In caso di **comunicazione dati del conducente** è necessario:

- in caso di comunicazione presso lo sportello portare con sé, il modulo allegato al verbale e la Patente di Guida;
- in caso di comunicazione attraverso web <https://iglesias.multeonline.it/web/polizia-locale/polizia-locale> ;
- in caso di comunicazione tramite PEC inviare il modulo debitamente compilato e firmato con allegata copia della Patente di Guida all'indirizzo [protocollo.comune.iglesias@pec.it](mailto:protocollo.comune.iglesias@pec.it)
- in caso di comunicazione tramite Raccomandata A/R all'indirizzo Comune di Iglesias – via Isonzo n. 7 – C.A.P. 09016

**Nel caso non si sia in possesso del modulo o sia stato perso, lo stesso potrà essere compilato ed anche inviato inserendo – DATA – NUMERO – TARGA attraverso**

<https://iglesias.multeonline.it/web/polizia-locale/polizia-locale>

---

## RESTITUZIONE PATENTE DI GUIDA

In caso di **restituzione patente per decorrenza del periodo di sospensione** l'utente dovrà esibire il decreto prefettizio del ritiro.

---

## RICHIESTA DI RILIEVI FOTOGRAFICI RELATIVI AI DISPOSITIVI DI RILEVAZIONE ELETTRONICA

Gli stessi saranno visionabili attraverso web:

<https://iglesias.multeonline.it/web/polizia-locale/polizia-locale>

---

## RICHIESTA DI RATEIZZAZIONE (C DI S ART. 202 BIS)

Il Codice della Strada consente ai cittadini meno abbienti e che al momento della ricezione del verbale non sono in grado di fare fronte al pagamento, di poter usufruire della rateizzazione, a patto che la sanzione superi i duecento euro e che il Mod. 730 non superi l'importo di € 10.600,00.

- [Modulo richiesta rateizzazione](#)

### Come fare?

Ci si può rivolgere presso gli Uffici della Polizia Locale per un'eventuale consulenza e successivamente si dovrà inviare il modulo debitamente compilato:

- tramite PEC all'indirizzo [protocollo.comune.iglesias@pec.it](mailto:protocollo.comune.iglesias@pec.it)
- tramite Raccomandata A/R all'indirizzo Comune di Iglesias – via Isonzo n. 7 – C.A.P. 09016

### Cosa serve?

Il Modello Unico oppure il Mod. 730 dalla quale si possono ricavare i redditi del richiedente.

### Cosa si ottiene?

La possibilità di posticipare e rateizzare il pagamento della sanzione (la procedura è collegata all'approvazione dell'istanza)

---

## CONTENZIOSO (C DI S ART 203 – ART 204 BIS)

Il Contenzioso regola tutte le procedure legate alle opposizioni e ai ricorsi al Prefetto e al Giudice di Pace, siano esse relative a verbali di violazione al C. di S., sia relativi a violazioni amministrative, sia quelle relative al coattivo come le cartelle di pagamento legate a violazioni non pagate nei termini.

### Come fare?

Le modalità di ricorso sono riportate su ciascun verbale di contestazione.

### Nota Bene

Nell'eventualità si voglia presentare opposizione è necessario ricordarsi che non deve essere effettuato il pagamento in quanto comporterebbe l'inammissibilità del ricorso stesso come previsto dall'Art. 203 C.d.S.

### RIFERIMENTI NORMATIVI

#### Codice della Strada:

- Art. 126 bis - Patente a punti
- Art. 202 - Pagamento in misura ridotta
- Art. 202 bis - Ripartizione del pagamento in rate mensili
- Art. 203 - Ricorso al Prefetto
- Art. 204 bis - Ricorso al Giudice di Pace

#### Legge n. 689 del 24 novembre 1981

- CAPO I – Le sanzioni amministrative