



**Città di Iglesias**

---

## **CARTA DEI SERVIZI**

---

### **Settore VI Polizia Municipale**

#### **Ufficio Benessere animale e randagismo**

---



## COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento con il quale l'Ente assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione, gli standard qualitativi e informa l'utente sulle modalità di tutela previste.

L'Istituto garantisce agli utenti la possibilità di accedere alle proprie strutture territoriali. Tali accessi possono avvenire liberamente oppure previo appuntamento, qualora sussistano specifiche esigenze. Contestualmente, l'Istituto promuove attivamente l'utilizzo dei servizi digitali, resi disponibili in modalità virtuale attraverso il portale istituzionale, al fine di favorire modalità di fruizione più agevoli ed efficienti.

L'introduzione della Carta dei servizi come strumento di tutela per i cittadini si ha con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici".

## Sommario

|  |   |
|--|---|
| SEGNALAZIONI CANI VAGANTI E RANDAGI.....       | 4 |
| SEGNALAZIONI GATTI CON PROBLEMI SANITARI ..... | 4 |
| RICONOSCIMENTO COLONIE FELINE .....            | 5 |
| SEGNALAZIONI "VARIE" .....                     | 5 |



CITTÀ DI IGLESIAS

Settore VI  
Polizia Municipale

ATTIVITÀ: COMANDO Polizia Locale

## UFFICIO BENESSERE ANIMALE E RANDAGISMO

### Settore di riferimento.

- Settore VI
- Comando di Polizia Locale

### Cosa fa?

l'Ufficio Verbali gestisce:

- Richieste Pass Z.T.L. (Zona Traffico Limitato);
- Richieste accessi provvisori Z.T.L.;
- Richiesta atti relativi ai Sinistri Stradali rilevati dagli Agenti di P.L.;
- Richieste Passi Carrabili;
- Richieste autorizzazioni per Veicoli Eccezionali e Trasporti in Condizioni di Eccezionalità;
- Richieste acquisizione immagini della Videosorveglianza Comunale (da parte degli aventi diritto).

### Organizzazione.

Dirigente: Comandante della Polizia Municipale, Dott. Davide Ulassi

### Contatti

Telefono +39 0781 274350 centralino - +39 0781 274356

Email: [ufficiobenessereanimale@comune.iglesias.ca.it](mailto:ufficiobenessereanimale@comune.iglesias.ca.it)

Pec: [protocollo.comune.iglesias@pec.it](mailto:protocollo.comune.iglesias@pec.it)

### Persone da contattare

Assistente Antonella Piga (Responsabile di Procedimento)  
(Eventuali richieste di appuntamento dovranno richiedersi via mail)

### Sede

Comando della Polizia Locale  
Via Pacinotti n. 5 - Ex Tribunale (Piano Terra)

## Servizi

### SEGNALAZIONI CANI VAGANTI E RANDAGI

#### Tipologie di intervento

- verifica eventuale di microchip
- predisposizione di cattura con personale addetto

#### Cos'è?

Tramite la Polizia Locale, il Comune esercita il controllo del territorio, rileva la presenza dei cani vaganti e ne richiede la cattura ed il ricovero presso il canile. Per far fronte a tutte le incombenze viene individuato il Responsabile di Procedimento per la lotta al randagismo e la protezione degli animali, il quale in collegamento con la ASL competente, coordina le operazioni di pertinenza del Comune.

#### Come fare?

Eventuali segnalazioni e richieste di intervento potranno essere inoltrate:

- telefonicamente al centralino del Comando di P.L. **0781/274350**  
in caso di URGENZE NEGLI ORARI DI SERVIZIO dalle ore 07:30 alle 21:00
- telefonicamente al N.U.E. (Numero Unico Emergenze) 112  
in caso di URGENZE NOTTURNE dalle ore 21:00 alle 07:30
- via PEC attraverso l'indirizzo: [protocollo.comune.iglesias@pec.it](mailto:protocollo.comune.iglesias@pec.it)

#### Avvertenze

- Nessuno al di fuori degli addetti al servizio può procedere alla cattura di cani vaganti/randagi.
- Il Servizio Veterinario ASL non potrà essere attivato direttamente dall'utente per ciò che concerne l'attività di recupero/cattura di cane/i vagante/i e/o ferito/i.  
Lo stesso interverrà solamente a seguito di attivazione da parte delle autorità competenti.
- L'utente che attiverà la segnalazione potrà presenziare sul posto in attesa degli addetti e per facilitare l'immediata individuazione dell'animale.

---

### SEGNALAZIONI GATTI CON PROBLEMI SANITARI

#### Tipologie di intervento

- sopralluogo ed eventuale predisposizione di cattura con personale addetto/autorizzato

#### Cos'è?

La normativa non contempla la lotta al randagismo del gatto, non è quindi prevista la cattura dei gatti vaganti.

Il prelievo dei gatti dall'ambiente in cui si trovano può essere effettuato esclusivamente se finalizzato al ricovero per motivi sanitari.

I gatti non possono essere mantenuti all'interno di gattili oltre il tempo necessario per la loro cura.

#### Come fare?

Eventuali segnalazioni e richieste di intervento potranno essere inoltrate:

- telefonicamente al centralino del Comando di P.L. 0781/274350

in caso di URGENZE NEGLI ORARI DI SERVIZIO dalle ore 07:30 alle 21:00

- telefonicamente al N.U.E. (Numero Unico Emergenze) 112

in caso di URGENZE NOTTURNE dalle ore 21:00 alle 07:30

- via PEC attraverso l'indirizzo: [protocollo.comune.iglesias@pec.it](mailto:protocollo.comune.iglesias@pec.it)

---

## RICONOSCIMENTO COLONIE FELINE

### Cosa serve?

La richiesta di riconoscimento di "Colonia Felina" dovrà essere inoltrata compilando l'apposita modulistica:

- [Modulo 1 - Censimento Colonia Felina](#)
- [Modulo 2 - Informativa Privacy](#)
- [Modulo 3 - Richiesta di Iscrizione Gattari](#)
- [Modulo 4 - Richiesta di Riconoscimento Colonia](#)

### Procedure collegate all'esito

A seguito del solo esito positivo di sopralluogo e di fase istruttoria la Colonia Felina verrà riconosciuta e successivamente verrà comunicato relativo censimento alla ASL Veterinaria la quale potrà eseguire interventi di sterilizzazione (art. 14 L.R. 21/94) nell'ambito del piano annuale di sterilizzazione.

---

## SEGNALAZIONI "VARIE"

### Tipologie di intervento

- omessa custodia e mal governo;
- omesso rispetto normativa di riferimento;
- etc

---

## RIFERIMENTI NORMATIVI

- **Legge n. 281 del 14/08/1991**  
Legge Quadro in materia di animali da affezione e prevenzione del randagismo
- **Legge 120/2010**  
Soccorso degli animali feriti
- **Legge Regionale n. 21 del 18/05/1994**  
Norme per la protezione degli animali e istituzione anagrafe canina
- **Direttive - Legge Regionale n. 21/1994**  
Allegato di Delib. G. R. n. 17/39 del 2010
- **Codice della Strada art. 189 c. 9-bis\***  
Omissione di soccorso ad animali in incidente ricollegabile all'utente.
- **Codice della Strada art. 189 c. 9-bis\***  
Omissione di soccorso ad animali in incidente non ricollegabile all'utente.

**\*Tale omissione potrebbe condurre a responsabilità sotto il punto di vista penale**

**Codice Penale art. 544-ter**

Maltrattamento di animali

- **Delibera G.C. del 14/04/2015 n.95**  
[Regolamento comunale per la tutela e il benessere degli animali](#)
- **Delibera C.C. del 29/07/2021 n.45**  
[Regolamento Colonie Feline](#)
- **Ordinanza del 03/03/2009 del Ministero del Lavoro, della salute e delle Politiche Sociali**  
Abolizione lista cani con maggiore aggressività sulla base dell'appartenenza alla razza.