



Città di Iglesias

CARTA DEI SERVIZI

Settore II Servizi socio - assistenziali

**Politiche Sociali, Giovanili e dell'integrazione -
PLUS - Asilo Nido - Finanziamenti Europei S.S.**



COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento con il quale l'Ente assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione, gli standard qualitativi e informa l'utente sulle modalità di tutela previste.

L'Istituto garantisce agli utenti la possibilità di accedere alle proprie strutture territoriali. Tali accessi possono avvenire liberamente oppure previo appuntamento, qualora sussistano specifiche esigenze. Contestualmente, l'Istituto promuove attivamente l'utilizzo dei servizi digitali, resi disponibili in modalità virtuale attraverso il portale istituzionale, al fine di favorire modalità di fruizione più agevoli ed efficienti.

L'introduzione della Carta dei servizi come strumento di tutela per i cittadini si ha con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici".



CITTÀ DI IGLESIAS

**Settore II
Servizi socio assistenziali****Politiche Sociali, Giovanili e dell'Integrazione –
PLUS - Asilo Nido – Finanziamenti Europei
S.S.****ATTIVITÀ: YOUNG MUSIC****Settore di riferimento**

- Settore II Servizi Socio Assistenziali
- Servizio Young Music
- Ufficio Politiche Sociali, Giovanili e dell'Integrazione

Via Argentaria, 14 – Primo piano (Locali ex Provincia Carbonia – Iglesias)

Cosa fa

L'ufficio gestisce:

- supporto agli utenti sulla compilazione delle domande;
- verifica domande e documentazione prodotta;
- formazione graduatoria;
- liquidazione contributi.

Organizzazione

Dirigente Dott. Paolo Carta

Funzionario Dott.ssa Lucina Pani

Contatti

Telefono: +39 0781 274400 – 0781 274420 – 0781 274431

Email: lucina.pani@comune.iglesias.ca.it; lucia.era@comune.iglesias.ca.itPec: protocollo.comune.iglesias@pec.it**Persone da contattare**

Lucina Pani referente

Lucia Era referente

Dove

- [Via Argentaria n. 14 – Primo Piano](http://www.comune.iglesias.ca.it)

Orari di apertura Ufficio Politiche Sociali, giovanili e dell'integrazione – PLUS

Il lunedì e il venerdì dalle ore 08:30 alle ore 11:00

Il martedì e il giovedì dalle ore 15:30 alle ore 17:30

mercoledì chiuso

Servizi

PROGETTO YOUNG MUSIC

Predisposto annualmente dal Comune di Iglesias per avvicinare i giovani al mondo della musica.

Cos'è

E' un contributo comunale per incentivare giovani e ragazzi allo studio di uno strumento musicale o del canto.

Possono accedere al contributo:

1. I residenti nel Comune di Iglesias;
2. Giovani di età compresa tra i 6 e 17 anni che appartengono a nuclei familiari il cui ISEE 2024 sia uguale o inferiore ad € 10.000,00 determinato per le prestazioni rivolte ai minorenni presenti nel nucleo familiare.

L'indicatore che verrà preso a riferimento per il calcolo del Bonus spettante è quello del minore relativamente al quale è stato richiesto il beneficio.

Come fare

Il Comune ogni anno pubblica un avviso sul sito istituzionale del Comune www.comune.iglesias.ca.it per portare a conoscenza della cittadinanza la possibilità di accedere al contributo derivante dal Progetto Young Music, indicando i termini di scadenza di presentazione delle domande ed i requisiti.

La persona interessata o, per suo conto, la persona delegata, il tutore, il titolare della patria potestà che intende usufruire del Progetto Young Music presenta la domanda online accedendo tramite Spid e/o Carta d'Identità Elettronica (CIE) alla piattaforma online dei Servizi Sociali (<https://sociali.dgegovpa.it/iglesias/index.zul>).

Il Comune verifica le domande e stila una graduatoria sulla base del punteggio calcolato sulla base della situazione economica risultante dall'ISEE. Tale graduatoria viene resa pubblica sul sito istituzionale del Comune, nel rispetto della privacy, indicando i numeri di protocollo delle domande.

Gli aventi diritto potranno individuare una scuola di musica, Associazioni o un maestro a scelta per le lezioni.

Cosa serve

- Compilare la domanda online;
- Allegare alla domanda la certificazione ISEE in corso di validità;

Occorre entrare nel portale dei servizi sociali del Comune di Iglesias tramite Spid o CIE cliccando sul seguente link: <https://sociali.dgegovpa.it/iglesias/index.zul>

Sulla sinistra della schermata sono elencate tutte le operazioni disponibili.

Cliccare su servizi disponibili per visualizzare tutti i servizi offerti e compilare il modulo on line allegando i documenti richiesti.

Cosa si ottiene

Un contributo da erogare direttamente alla scuola di musica scelta per anno formativo ed ammonta a massimo € 800,00.

Gli uffici sono contattabili per informazioni sia telefonicamente che via mail.

Riferimenti normativi

Linee guida comunali di cui alla deliberazione n. 308 del 15.10.2024.

Sono comunque definite annualmente con deliberazione di Giunta Comunale.