



Città di Iglesias

CARTA DEI SERVIZI

Settore IV Tecnico - Manutentivo

Cimiteri



COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento con il quale l'Ente assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione, gli standard qualitativi e informa l'utente sulle modalità di tutela previste.

L'Istituto garantisce agli utenti la possibilità di accedere alle proprie strutture territoriali. Tali accessi possono avvenire liberamente oppure previo appuntamento, qualora sussistano specifiche esigenze. Contestualmente, l'Istituto promuove attivamente l'utilizzo dei servizi digitali, resi disponibili in modalità virtuale attraverso il portale istituzionale, al fine di favorire modalità di fruizione più agevoli ed efficienti.

L'introduzione della Carta dei servizi come strumento di tutela per i cittadini si ha con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici".



CITTÀ DI IGLESIAS

**Settore IV
Tecnico Manutentivo
Cimiteri****Settore di riferimento**

- Settore IV
- Servizio Tecnico
- Ufficio Manutenzioni

Via Isonzo, 7 (c/o Centro Direzionale)

Cosa fa

L'ufficio gestisce:

- Pratiche per tumulazioni – concessione loculo o nicchia;
- Pratiche per estumulazioni;
- Pratiche per inumazioni;
- Pratiche per esumazioni;
- Autorizzazione per Ingresso auto in Cimitero;

Organizzazione

Dirigente: Dott. Ing. Alessandro Mulas;

Funzionario: Geom. Antonio Saba;

Tecnico: Geom. Antonio Cossu;

Contatti

Telefono +39 0781 274293 - 639

Email: antonio.saba@comune.iglesias.ca.it – antonio.cossu@comune.iglesias.ca.itPec: protocollo.comune.iglesias@pec.it**Persone da contattare**

Geom. Antonio Saba: referente

Geom. Antonio Cossu referente

Dove

- Centro Direzionale – Piano secondo – andito a sinistra.
Via Isonzo, 7 (c/o Centro Direzionale), 09016 Iglesias SU

Orari di apertura Ufficio Tecnico

Il lunedì e il mercoledì dalle ore 11.15 alle ore 13.15

Il giovedì dalle ore 16.00 alle ore 18.00.

Cimiteri cittadini

- Cimitero Monumentale di Iglesias
[Via Cappuccini, 09016 Iglesias SU](#)
Orari di apertura al pubblico ([link](#))
- Cimitero di Nebida
[Frazione Nebida Settore A, 3, 09016 Iglesias SU](#)
Orari di apertura al pubblico ([link](#))

Regolamenti Civico Cimitero

- [Regolamento comunale per l'affidamento e la dispersione delle ceneri](#)
- [Regolamento di polizia mortuaria](#)



Servizi

TUMULAZIONI – Concessione loculo o nicchia

Il servizio di tumulazione prevede che in caso di decesso, il familiare o avente titolo o delegato, dovrà contattare il personale preposto presso gli uffici comunali o presso gli uffici cimiteriali per attivare la pratica relativa alla concessione del loculo o nicchia.

Cos'è

Il servizio riguarda il disbrigo delle pratiche necessarie per ottenere la concessione del loculo che sarà concesso solo in caso di presenza di una salma.

A chi si rivolge

Al cittadino che ha necessità di procedere alla sepoltura di un proprio caro.

Come usufruirne

Per ottenere la concessione di un loculo o di una nicchia, il familiare o avente titolo o delegato dovrà:

1. contattare l'Ufficio Comunale di Stato Civile (sito al piano terra del Centro Direzionale di V. Isonzo, 7) per la denuncia di morte;
2. contestualmente, il personale preposto presso gli uffici comunali o presso gli uffici cimiteriali che daranno ulteriori indicazioni per l'individuazione del loculo/nicchia da assegnare e l'importo da versare quale titolo concessorio;
3. Recarsi presso l'Ufficio Contratti muniti della ricevuta di pagamento degli oneri concessori regolarmente timbrata dall'Ufficio Cimiteriale per il completamento della pratica e la relativa stipula del contratto.

Per il disbrigo del suddetto percorso può essere contattata un'agenzia funebre di propria fiducia che provvederà a contattare gli uffici comunali preposti per il disbrigo delle suddette pratiche.

Cosa serve

Documento di identità del concessionario (persona che deve coincidere con chi effettua il versamento e stipula il contratto);

Marca da bollo da € 16,00;

Ricevuta di versamento degli oneri concessori del loculo/nicchia;

- versamento sul conto corrente postale n.16723090 intestato al Comune di Iglesias
- oppure sul conto corrente bancario IBAN IT53S0760104800000016723090.

causale da indicare:

Concessione loculo/nicchia, Sez. n.... Colombaro n.... Fila n.... per la salma di _____

Uno dei seguenti moduli in base al procedimento da avviare:

Modulo Domanda Di Tumulazione ([clicca qui](#))

ESTUMULAZIONE

Il servizio di estumulazione prevede che su richiesta di un familiare o avente diritto, venga estumulata la salma del defunto interessato per il trasferimento in altra sepoltura o per motivi giudiziari.

Cos'è

Il servizio riguarda il disbrigo delle pratiche necessarie per ottenere l'autorizzazione all'estumulazione del defunto.

A chi si rivolge

Al cittadino che intende procedere al trasferimento del defunto in altra sepoltura.

Come usufruirne

Per ottenere l'autorizzazione per l'estumulazione di un defunto, il concessionario o l'avente titolo dovrà:

1. Presentare domanda presso l'Ufficio Protocollo dell'Ente compilando l'apposito modulo predisposto dall'Ufficio Cimiteriale;
2. Qualora la richiesta di estumulazione avvenga prima della scadenza della concessione (50 anni), è prevista la presenza dei Tecnici del Servizio Igiene e Sanità Pubblica;

Per il disbrigo del suddetto percorso può essere contattata un'agenzia funebre di propria fiducia che provvederà a contattare gli uffici comunali preposti per il disbrigo delle suddette pratiche.

Cosa serve

L'apposito modulo predisposto dall'Ufficio Cimiteriale debitamente compilato e firmato dal richiedente;

Copia del documento di identità del richiedente;

n.2 marche da bollo da €.16,00;

Ricevuta di versamento di €.60,00 per diritti di estumulazione;

- versamento sul conto corrente postale n.16723090 intestato al Comune di Iglesias
- oppure sul conto corrente bancario IBAN IT53S0760104800000016723090.

causale da indicare: Estumulazione della salma di _____

Qualora sia richiesta la presenza dei Tecnici del Servizio Igiene e Sanità Pubblica dovrà essere effettuato un versamento di € 26,00 con le modalità sotto indicate:

- versamento sul conto corrente postale della ASL n.7 Sulcis n.1058738293 intestato al Servizio tesoreria della ASL 7;
- oppure sul conto corrente bancario IBAN IT90B0101543850000070783298;
- Presso gli sportelli CUP della ASL 7.

Uno dei seguenti moduli in base al procedimento da avviare:

Modulo Domanda Di Estumulazione ([clicca qui](#))

AUTORIZZAZIONE INGRESSO AUTO NEL CIMITERO MONUMENTALE DI IGLESIAS

L'autorizzazione all'ingresso in auto nel Cimitero prevede la richiesta dell'utente interessato avente diritto.

Cos'è

Il servizio riguarda il disbrigo delle pratiche necessarie per ottenere l'autorizzazione all'ingresso in auto nel Cimitero dell'utente interessato avente diritto.

A chi si rivolge

Al cittadino in possesso di invalidità certificata dalla commissione medica della ASL di competenza, con percentuale pari o superiore al 75%.

Come usufruirne

Per ottenere l'autorizzazione per all'ingresso in auto nel Cimitero l'avente titolo dovrà:

1. Presentare domanda presso l'Ufficio Protocollo dell'Ente compilando l'apposito modulo predisposto dall'Ufficio Cimiteriale;
2. Allegare alla domanda copia della certificazione medica indicante l'invalidità certificata dalla commissione medica della ASL di competenza, con percentuale pari o superiore al 75%.

Cosa serve

L'apposito modulo predisposto dall'Ufficio Cimiteriale debitamente compilato e firmato dal richiedente;

Copia del documento di identità del richiedente;

Domanda copia della certificazione medica indicante l'invalidità certificata dalla commissione medica della ASL di competenza, con percentuale pari o superiore al 75%;

Modulo Richiesta accesso auto ([clicca qui](#))