



COMUNE DI IGLESIAS
(Provincia di Sud Sardegna)

Villamassargia



PLUS

Distretto di Iglesias
Comuni di Buggerru, Domusnovas, Fluminimaggiore,
Iglesias, Gonnese, Musei,

Tel 0781/274401-422-428 f

MODELLO 5

Progetto ImplementAzione

**FONDO PER LA LOTTA ALLA POVERTÀ E ALL'ESCLUSIONE SOCIALE- QSFP 2021
(CUP E71H21000000001)**

Azione Pronto Intervento Sociale

**REGISTRO DELLE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE
PER GLI OPERATORI TELEFONICI**

SOGGETTO CAPOFILA	Casa Emmaus Società Cooperativa Sociale
SOGGETTO ATTUATORE	<p>Plus Distretto di Iglesias sede Iglesias (SU), Via Argentaria, n. 14.</p> <p>Feminas Società Cooperativa Sociale, sede legale Buggerru (SU), Via Pietro Nenni, n. 88, cap. 09010</p> <p>Fondazione ANFFAS Onlus Cagliari, sede legale: Cagliari (CA), Via Stanislao Caboni n. 3, cap. 09125;</p> <p>Isola Verde Società Cooperativa Sociale Onlus, sede legale: Iglesias (SU), Via Trexenta n. 11, cap. 09016;</p> <p>L'Idea Società Cooperativa Sociale Onlus, sede legale: Gonnese (SU), Via San Giovanni n.49, cap. 09010;</p> <p>L'Elica Società Cooperativa Sociale, sede legale Gonnese (SU), Via San Giovanni, n. 49, cap. 09010;</p> <p>Piccola Parigi Società Cooperativa Sociale, sede legale: Buggerru (SU), Via Pietro Nenni n. 88, cap. 09010;</p> <p>San Lorenzo Società Cooperativa Sociale, sede legale Iglesias (SU), Via del centauro, s.n.c., cap. 09016;</p> <p>Soccorso Iglesias O.D.V., sede legale Iglesias (SU), Via Barbagia, n. 2, cap. 09016;</p> <p>Sodalitas O.D.V., sede legale Iglesias (SU), Via Amelia Melis De Villa, n. 5/7, cap. 09016.</p> <p>Caritas Diocesana di Iglesias</p>



UNIONE EUROPEA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



COMUNE DI IGLESIAS
(Provincia di Sud Sardegna)

Villamassargia



PLUS

Distretto di Iglesias
Comuni di Buggerru, Domusnovas, Fluminimaggiore,
Iglesias, Gonnese, Musei,

Tel 0781/274401-422-428 f

1^ GIORNATA 3 h – 1/12/2022 h. 15,00 – 18,00 – c/o Sala Conferenze in Via Argentario

TITOLO MODULO	Contenuti	Dalle ore	Alle ore	Totale ore	relatrici	Firma
PLUS	Il PLUS				Azzena Gabriella	
PrInS	- Presentazione del progetto "ImplementAzione" L'utenza alla quale il progetto si rivolge				Patrizia Zanda	
I Servizi del territorio	I servizi del territorio Modalità operative fra Pronto Intervento e Comuni				Diana Maria Rita	
I Servizi del territorio	I servizi del territorio Modalità operative fra Pronto Intervento e Comuni				Meli Bruna	
I Servizi del territorio	I servizi del territorio Modalità operative fra Pronto Intervento e Comuni				Orrù Denise	

N°	COGNOME E NOME	FIRMA INGRESSO	FIRMA USCITA
1	Atzei Rosangela		
2	Atzori Mercedes		
3	Campidano Lisetta		
4	Cappai Maddalena		
5	Casula Fabio	(segue le registrazioni)	
6	Demontis Alessandra		
7	Grassi Gioia		
8	Locca Maria Paola		
9	Madeddu Francesca		
10	Mariani Manuel		
11	Marongiu Simona		
12	Mei Samuele		
13	Molina Giada		
14	Montisci Federica		
15	Muntoni Tiziana		
16	Nonnis Fernando		
17	Orgiana Maura		
18	Sciolla Daniela		
19	Tagliazucchi Rita		
20	Uras Serafina		
21			
22			

Osservazioni: _____



UNIONE EUROPEA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



COMUNE DI IGLESIAS
(Provincia di Sud Sardegna)

Villamassargia



PLUS

Distretto di Iglesias
Comuni di Buggerru, Domusnovas, Fluminimaggiore,
Iglesias, Gonnese, Musei,

Tel 0781/274401-422-428 f

2^ GIORNATA 3 h – 5/12/2022 h. 15,00 - 18,00 – c/o Sede Soccorso Iglesias in via Barbagia

TITOLO MODULO	Contenuti	Dalle ore	Alle ore	Totale ore	relatrice	Firma
La comunicazione	Comunicazione efficace. Gli assiomi della comunicazione Intelligenza emotiva. Teoria e pratica Assertività				Sara Floris	
L'operatore telefonico	Consapevolezza di sé e delle risorse da mettere in campo: quali competenze occorrono e quali si possono potenziare Assessment ed empowerment					

N°	COGNOME E NOME	FIRMA INGRESSO	FIRMA USCITA
1	Atzei Rosangela		
2	Atzori Mercedes		
3	Campidano Lisetta		
4	Cappai Maddalena		
5	Casula Fabio	(segue le registrazioni)	
6	Demontis Alessandra		
7	Grassi Gioia		
8	Locca Maria Paola		
9	Madeddu Francesca		
10	Mariani Manuel		
11	Marongiu Simona		
12	Mei Samuele		
13	Molina Giada		
14	Montisci Federica		
15	Muntoni Tiziana		
16	Nonnis Fernando		
17	Orgiana Maura		
18	Sciolla Daniela		
19	Tagliazucchi Rita		
20	Uras Serafina		
21			
22			

Osservazioni: _____



UNIONE EUROPEA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



COMUNE DI IGLESIAS
(Provincia di Sud Sardegna)

Villamassargia



PLUS

Distretto di Iglesias
Comuni di Buggerru, Domusnovas, Fluminimaggiore,
Iglesias, Gonnese, Musei,

Tel 0781/274401-422-428 f

3^ GIORNATA 3 h – 6/12/2022 h. 15,00 - 18,00 – c/o Sala Conferenze in Via Argentaria

TITOLO MODULO	Contenuti	Dalle ore	Alle ore	Totale ore	relatrici	Firma
Privacy e riservatezza	Normativa – Responsabilità - Doveri dell'operatore – Casi Pratici				Manca Barbara Fadda Tamara	
I Servizi del territorio	I servizi del territorio Modalità operative fra Pronto Intervento e Comuni				Fadda Tamara	
I Servizi del territorio	I servizi del territorio Modalità operative fra Pronto Intervento e Comuni				Pisano Eleonora	
I Servizi del territorio	I servizi del territorio Modalità operative fra Pronto Intervento e Comuni				Saba Cinzia	

N°	COGNOME E NOME	FIRMA INGRESSO	FIRMA USCITA
1	Atzei Rosangela		
2	Atzori Mercedes		
3	Campidano Lisetta		
4	Cappai Maddalena		
5	Casula Fabio	(segue le registrazioni)	
6	Demontis Alessandra		
7	Grassi Gioia		
8	Locca Maria Paola		
9	Madeddu Francesca		
10	Mariani Manuel		
11	Marongiu Simona		
12	Mei Samuele		
13	Molina Giada		
14	Montisci Federica		
15	Muntoni Tiziana		
16	Nonnis Fernando		
17	Orgiana Maura		
18	Sciolla Daniela		
19	Tagliazucchi Rita		
20	Uras Serafina		
21			
22			

Osservazioni: _____



UNIONE EUROPEA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



COMUNE DI IGLESIAS
(Provincia di Sud Sardegna)

Villamassargia



PLUS

Distretto di Iglesias
Comuni di Buggerru, Domusnovas, Fluminimaggiore,
Iglesias, Gonnese, Musei,

Tel 0781/274401-422-428 f

4^ GIORNATA 3 h – 7/12/2022 h. 15,00 - 18,00 – c/o Sede Soccorso Iglesias in via Barbagia

TITOLO MODULO	Contenuti	Dalle ore	Alle ore	Totale ore	relatori	Firma
I Servizi del territorio	I servizi del territorio Modalità operative fra Pronto Intervento e Comuni				Ballocco Cristina	
La Caritas	I servizi offerti e le modalità operative				Cabitza Simone	

N°	COGNOME E NOME	FIRMA INGRESSO	FIRMA USCITA
1	Atzei Rosangela		
2	Atzori Mercedes		
3	Campidano Lisetta		
4	Cappai Maddalena		
5	Casula Fabio	(segue le registrazioni)	
6	Demontis Alessandra		
7	Grassi Gioia		
8	Locca Maria Paola		
9	Madeddu Francesca		
10	Mariani Manuel		
11	Marongiu Simona		
12	Mei Samuele		
13	Molina Giada		
14	Montisci Federica		
15	Muntoni Tiziana		
16	Nonnis Fernando		
17	Orgiana Maura		
18	Sciolla Daniela		
19	Tagliazucchi Rita		
20	Uras Serafina		
21			
22			

Osservazioni: _____



UNIONE EUROPEA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



COMUNE DI IGLESIAS
(Provincia di Sud Sardegna)

Villamassargia



PLUS

Distretto di Iglesias
Comuni di Buggerru, Domusnovas, Fluminimaggiore,
Iglesias, Gonnese, Musei,

Tel 0781/274401-422-428 f

5^ GIORNATA 3 h – 12/12/2022 h. 15,00 - 18,00 – c/o Sede Soccorso Iglesias in via Barbagia

TITOLO MODULO	Contenuti	Dalle ore	Alle ore	Totale ore	relatori	Firma
La richiesta	L'operatore e la richiesta d'aiuto dell'utente (livello esplicito ed implicito) La prima presa in carico, il primo contatto				Monica Saurra	
La gestione della chiamata	L'operatore non è contenitore ma filtro Definire l'emergenza. Quale grado urgenza? Come viene fatta la richiesta come rispondere				e	
Gli strumenti	"Scheda di primo contatto". Presentazione, analisi e discussione.				Volontario Soccorso Iglesias	

N°	COGNOME E NOME	FIRMA INGRESSO	FIRMA USCITA
1	Atzei Rosangela		
2	Atzori Mercedes		
3	Campidano Lisetta		
4	Cappai Maddalena		
5	Casula Fabio	(segue le registrazioni)	
6	Demontis Alessandra		
7	Grassi Gioia		
8	Locca Maria Paola		
9	Madeddu Francesca		
10	Mariani Manuel		
11	Marongiu Simona		
12	Mei Samuele		
13	Molina Giada		
14	Montisci Federica		
15	Muntoni Tiziana		
16	Nonnis Fernando		
17	Orgiana Maura		
18	Sciolla Daniela		
19	Tagliazucchi Rita		
20	Uras Serafina		
21			
22			

Osservazioni: _____



UNIONE EUROPEA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



COMUNE DI IGLESIAS
(Provincia di Sud Sardegna)

Villamassargia



PLUS

Distretto di Iglesias
Comuni di Buggerru, Domusnovas, Fluminimaggiore,
Iglesias, Gonnese, Musei,

Tel 0781/274401-422-428 f

6ª GIORNATA 4 h – 13/12/2022 h. 15,00 - 19,00 – c/o Sede Soccorso Iglesias in via Barbagia

TITOLO MODULO	Contenuti	Dalle ore	Alle ore	Totale ore	relatori	Firma
Casi pratici	Role playing e simulazioni di casi e situazioni tipo Brain storming e confronto su situazioni o aspetti giudicati problematici nella gestione della chiamata per trovare soluzioni e strategie assieme				Simone Cabitza e	
Lavoro di gruppo	Gruppo di condivisione e ascolto reciproco su dubbi, perplessità, paure anche sulla base dei temi affrontati negli incontri formativi				Viola Secci	

N°	COGNOME E NOME	FIRMA INGRESSO	FIRMA USCITA
1	Atzei Rosangela		
2	Atzori Mercedes		
3	Campidano Lisetta		
4	Cappai Maddalena		
5	Casula Fabio	(segue le registrazioni)	
6	Demontis Alessandra		
7	Grassi Gioia		
8	Locca Maria Paola		
9	Madeddu Francesca		
10	Mariani Manuel		
11	Marongiu Simona		
12	Mei Samuele		
13	Molina Giada		
14	Montisci Federica		
15	Muntoni Tiziana		
16	Nonnis Fernando		
17	Orgiana Maura		
18	Sciolla Daniela		
19	Tagliazucchi Rita		
20	Uras Serafina		
21			
22			

Osservazioni: _____



UNIONE EUROPEA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



COMUNE DI IGLESIAS
(Provincia di Sud Sardegna)

Villamassargia



PLUS

Distretto di Iglesias
Comuni di Buggerru, Domusnovas, Fluminimaggiore,
Iglesias, Gonnese, Musei,

Tel 0781/274401-422-428 f

7^ GIORNATA 3 h – da definire

TITOLO MODULO	Contenuti	Dalle ore	Alle ore	Totale ore	relatrici	Firma
Rendicontazione	Registro delle telefonate Rendicontazione e monitoraggio fisico (report riassuntivo)				Zanda Patrizia	
Il Centro antiviolenza	Modalità operative				Mameli Maria	

N°	COGNOME E NOME	FIRMA INGRESSO	FIRMA USCITA
1	Atzei Rosangela		
2	Atzori Mercedes		
3	Campidano Lisetta		
4	Cappai Maddalena		
5	Casula Fabio	(segue le registrazioni)	
6	Demontis Alessandra		
7	Grassi Gioia		
8	Locca Maria Paola		
9	Madeddu Francesca		
10	Mariani Manuel		
11	Marongiu Simona		
12	Mei Samuele		
13	Molina Giada		
14	Montisci Federica		
15	Muntoni Tiziana		
16	Nonnis Fernando		
17	Orgiana Maura		
18	Sciolla Daniela		
19	Tagliazucchi Rita		
20	Uras Serafina		
21			
22			

Osservazioni: _____



UNIONE EUROPEA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI