

# Piano pluriennale attività di funzionamento

*art. 6, comma 2 D. Lgs. n.165/2001*

Settore Finanziario – Ufficio Tributi

Direzione: Dott.ssa Lucia Tegas

Processi:

Emissione del Ruolo ordinario Tari 2020 .....Roberto Alba, Anna Carla Pintore, Giovanna Floris, Rita Casteggio, Garau Giuseppe Carlo, Ballocco Bruno

Attività di accertamento IMU ..... Roberto Alba, Anna Carla Pintore, Giovanna Floris, Rita Casteggio, Garau Giuseppe Carlo, Ballocco Bruno

Attività di accertamento TARI ..... Roberto Alba, Anna Carla Pintore, Giovanna Floris, Rita Casteggio, Garau Giuseppe Carlo, Ballocco Bruno

Riscossione coattiva IMU/ICI/TASI anni pregressi ..... Roberto Alba, Anna Carla Pintore, Giovanna Floris, Rita Casteggio, Garau Giuseppe Carlo, Ballocco Bruno

Rimborsi IMU/ICI/TASI anni pregressi ..... Roberto Alba, Anna Carla Pintore, Giovanna Floris, Rita Casteggio, Garau Giuseppe Carlo, Ballocco Bruno

Rimborsi tares/tari anni pregressi..... Roberto Alba, Anna Carla Pintore, Giovanna Floris, Rita Casteggio, Garau Giuseppe Carlo, Ballocco Bruno

## Triennio 2020-2022

Comune di Iglesias  
Provincia di Sud Sardegna

|  |   |
|--|---|
| <b>Missione</b>  | 001   |
| <b>Programma</b>   | 00100100000   |
| <b>Settore</b>   | Amministrativo contabile  |
| <b>Servizio</b><br><i>(descrizione sintetica delle attività)</i> | Tributi<br>Ha competenze in materia di gestione dei tributi locali e delle procedure che definiscono addizionali su imposte erariali, in particolare l'ufficio: Redige i regolamenti che hanno valenza in materia di fiscalità locale; Espleta attività di ricerca, studio ed elaborazione di dati per la definizione delle aliquote e delle tariffe; Provvede al controllo delle denunce e dei versamenti; Forma i ruoli ordinari ed i ruoli coattivi per la riscossione dei tributi locali; Dispone i rimborsi. |
| <b>Stakeholders</b>  | Ministero delle Finanze - Contribuenti (persone fisiche e giuridiche)- Enti (Ex Equitalia - Agenzia delle Entrate )   |
| <b>Modalità di gestione</b>                                      | Diretta – convenzioni con Agente della Riscossione (Agenzia delle Entrate) e Società private accreditate in materia di tributi e nell'ambito finanziario.   |

## DESCRIZIONE AMBITO ORGANIZZATIVO

| Processo                                | Attività/procedimento   | Output/Prodotti                                      | Valore medio triennio precedente | Valore previsto 2020 | Valore conseguito 2020 | Valore previsto 2021 | Valore previsto 2022 |
|---|---|--|----------------------------------|----------------------|------------------------|----------------------|----------------------|
| Emissione del Ruolo ordinario Tari 2020 | Elaborazione avvisi di pagamento relativi al Ruolo ordinario Tari | avvisi di pagamento emessi e bollettini di pagamento | 13.700                           | 13.500               |                        | 13.500               | 13.900               |
|   |   | contribuenti ricevuti                                | 6000                             | 6500                 |                        | 6500                 | 6500                 |
|   |   | istanze di contestazione ricevute e lavorate         | 1000                             | 1.000                |                        | 1.000                | 1.000                |

| Processo    | Attività/procedimento        | Output/Prodotti | Valore medio triennio precedente | Valore previsto 2020 | Valore conseguito 2020 | Valore previsto 2021 | Valore previsto 2022 |
|-------------|------------------------------|-----------------|----------------------------------|----------------------|------------------------|----------------------|----------------------|
| Attività di | Emissione ruolo ACCERTAMENTO | avvisi emessi   |                                  | 650                  |                        | 650                  | 800                  |

|  |  |  |     |      |  |      |      |
|--|--|--|-----|------|--|------|------|
| accertamento/RISCOSSIONE<br>IMU - TARI | IMU 2015—2016  |  |     |      |  |      |      |
|  | Emissione riscossione Coattiva IMU /TARI anni precedenti | Minuta ruolo Agenzia Riscossione/società riscossione | 700 | 1600 |  | 1000 | 1000 |
|  |  |  |     |      |  |      |      |
|  |  | utenti ricevuti                                      |     |      |  | 1000 | 1000 |
|  |  | pratiche lavorate                                    |     |      |  | 1000 | 1000 |

| Processo                             | Attività/procedimento                                      | Output/Prodotti                                   | Valore medio triennio precedente | Valore previsto 2020 | Valore conseguito 2020 | Valore previsto 2021 | Valore previsto 2022 |
|--------------------------------------|--|---|----------------------------------|----------------------|------------------------|----------------------|----------------------|
| Rimborsi IMU/ICI/TASI anni pregressi | Esame delle istanze  | n° delle istanze ricevute da esaminare            | 40                               | 30                   |                        | 30                   | 30                   |
|                                      | Esito sull'iter procedimentale Determinazione dirigenziale | n° delle note inviate sull'esito dell'istruttoria | 40                               | 30                   |                        | 30                   | 30                   |

| Processo                           | Attività/procedimento          | Output/Prodotti                                   | Valore medio triennio precedente | Valore previsto 2020 | Valore conseguito 2020 | Valore previsto 2021 | Valore previsto 2022 |
|------------------------------------|--------------------------------|---|----------------------------------|----------------------|------------------------|----------------------|----------------------|
| Rimborsi tares/tari anni pregressi | Esame delle istanze            | n° delle istanze ricevute da esaminare            | 100                              | 70                   |                        | 70                   | 70                   |
|                                    | Esito sull'iter procedimentale | n° delle note inviate sull'esito dell'istruttoria | 100                              | 70                   |                        | 70                   | 70                   |

**INDICATORI DI PERFORMANCE**

| Attività/procedimento | Indicatore di performance | Tipologia di indicatore | Valore medio triennio precedente | Valore previsto 2020 | Valore conseguito 2020 | Valore previsto 2021 | Valore previsto 2022 |
|-----------------------|---------------------------|-------------------------|----------------------------------|----------------------|------------------------|----------------------|----------------------|
|                       |                           |                         |                                  |                      |                        |                      |                      |
|                       |                           |                         |                                  |                      |                        |                      |                      |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**RISORSE UMANE**

| <i>Matricola</i> | <i>Nominativo</i>    | <i>Cat.</i> | <i>Processo/attività</i> | <i>Tempo lavoro previsto<br/>2020</i> | <i>Tempo lavoro previsto<br/>2021</i> | <i>Tempo lavoro previsto<br/>2022</i> |
|------------------|----------------------|-------------|--------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
|                  | TEGAS LUCIA          | DIR         |                          |                                       |                                       |                                       |
|                  | ALBA ROBERTO         | P.O.        |                          |                                       |                                       |                                       |
|                  | PINTORE ANNA CARLA   | C           |                          |                                       |                                       |                                       |
|                  | CASTEGGIO RITA       | B           |                          |                                       |                                       |                                       |
|                  | BALLOCCO BRUNO       | B           |                          |                                       |                                       |                                       |
|                  | FLORIS GIOVANNA      | C           |                          |                                       |                                       |                                       |
|                  | GARAU GIUSEPPE CARLO | C           |                          |                                       |                                       |                                       |

**RISORSE STRUMENTALI – anno 2020**

| <i>Cod. inventario</i> | <i>Risorsa strumentale</i> | <i>Processo/attività</i> | <i>Utilizzo (%)</i> |
|------------------------|----------------------------|--------------------------|---------------------|
|                        |                            |                          |                     |
|                        |                            |                          |                     |
|                        |                            |                          |                     |
|                        |                            |                          |                     |

**RISORSE FINANZIARIE – anno 2020**

| Entrate (Categorie) | Entrate (Capitoli) | Previsione | Accertato (A) | Riscosso (B) | A-B |
|---------------------|--------------------|------------|---------------|--------------|-----|
|                     |                    |            |               |              |     |
|                     |                    |            |               |              |     |

| Entrate (Categorie) | Entrate (Capitoli) | Previsione | Accertato (A) | Riscosso (B) | A-B |
|---------------------|--------------------|------------|---------------|--------------|-----|
|                     |                    |            |               |              |     |
|                     |                    |            |               |              |     |

| Spese (Macroaggregati) | Spese (Capitoli) | Previsione | Impegnato (A) | Pagato (B) | A-B |
|------------------------|------------------|------------|---------------|------------|-----|
|                        |                  |            |               |            |     |
|                        |                  |            |               |            |     |

| Spese (Macroaggregati) | Spese (Capitoli) | Previsione | Impegnato (A) | Pagato (B) | A-B |
|------------------------|------------------|------------|---------------|------------|-----|
|                        |                  |            |               |            |     |
|                        |                  |            |               |            |     |