

Piano della performance

art. 9, comma 1 lett. a) D. Lgs.n.150/2009

Anno 2017

Comune di Iglesias
Provincia di Sud Sardegna

Missione	001
Programma	00100100000
Settore	Amministrativo contabile
Servizio (descrizione sintetica delle attività)	Protocollo – URP – Archivio di deposito – Messaggi notificatori
Stakeholders	
Modalità di gestione	

DESCRIZIONE AMBITO ORGANIZZATIVO

Processo	Attività/procedimento	Indicatori di performance	Valore conseguito (N-1)	Valore previsto (N)	Valore conseguito (N)	Scostamento %
PROTOCOLLO	Protocollo postale in arrivo	n. atti in arrivo protocollati				
	Protocollo pec	n. pec protocollate				
	Aggiornamento anagrafiche protocollo	Tempo medio aggiornamento				
	Distribuzione posta	n. atti consegnati				
	Stampa registro	Tempo medio				

Processo	Attività/procedimento	Indicatori di performance	Valore conseguito (N-1)	Valore previsto (N)	Valore conseguito (N)	Scostamento %
URP	Informazioni e front office al cittadino	n. accessi				
	Rapporto con tutti i responsabili dei servizi al fine di fornire informazioni complete al cittadino					
	Consegna documentazione e riscossione diritti di segreteria	n. richieste evase				

Processo	Attività/procedimento	Indicatori di performance	Valore conseguito (N-1)	Valore previsto (N)	Valore conseguito (N)	Scostamento %
ARCHIVIO DI DEPOSITO	Catalogazione documentazione	n. atti catalogati				
	Ricerche di archivio su richiesta degli uffici	Tempo medio di rilascio				

Piano della performance

2017

dell'Ente e/o dell'utenza esterna						

Processo	Attività/procedimento	Indicatori di performance	Valore conseguito (N-I)	Valore previsto (N)	Valore conseguito (N)	Scostamento %
MESSI NOTIFICATORI	Consegna notifiche depositate nella cassa comunale	n. dipendenti/n. atti notificati				
	Notifica atti	n. dipendenti/n. atti notificati				
	Pubblicazioni all'albo pretorio	n. dipendenti/n. atti pubblicati				

RISORSE UMANE

Matricola	Nominativo	Cat.	Processo/attività	Tempo lavoro previsto (%)	Tempo lavoro dedicato (%)

RISORSE STRUMENTALI

Cod. inventario	Risorsa strumentale	Processo/attività	Utilizzo (%)

RISORSE FINANZIARIE

Entrate (Categorie)	Entrate (Capitoli)	Previsione	Accertato (A)	Riscosso (B)	A-B

--	--	--	--	--	--

Entrate (Categorie)	Entrate (Capitoli)	Previsione	Accertato (A)	Riscosso (B)	A-B

Spese (Macroaggregati)	Spese (Capitoli)	Previsione	Impegnato (A)	Pagato (B)	A-B

Spese (Macroaggregati)	Spese (Capitoli)	Previsione	Impegnato (A)	Pagato (B)	A-B