



Comune di Iglesias

Periodo di riferimento:	Anno 2014
Assessorato:	Pubblica Istruzione, Cultura, Turismo, Sport e Spettacolo
Centro di responsabilità:	Informagiovani

Linee di mandato del Sindaco	
D.U.P	Bilancio di previsione 2014
Settore	Socio assistenziale
Ufficio	Informagiovani

Linea strategica	Valorizzare ed integrare la figura degli anziani
Azione strategica	Dare la possibilità alle persone anziane di potersi integrare con la società attualmente informatizzata in modo da ridurre il divario generazionale
Obiettivo operativo	Attivazione corsi di alfabetizzazione informatica per anziani nel centro Hall In

Interconnessione con altri servizi	
Cod.	Descrizione
	Ufficio Informatizzazione

Interconnessione con altri obiettivi		
Cod.	Descrizione	Dipendenza

Indicatori di performance							
Cod.	Descrizione	Formula	Valore atteso	I^a rilev.	II^a rilev.	III^a rilev.	% ragg.
	Numero anziani iscritti		100				

Piano operativo																		
N.	Azioni	Dipendenza		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Indicatori	Targets	Vincoli
1	Pubblicizzazione dei corsi		P													Rispetto tempi		
			R															
2	Approvazione bando e ricezione domande		P													Rispetto tempi		
			R															
3	Formazione gruppi classe e avvio dei corsi		P													Rispetto tempi		
			R															
4	Rilevazione frequenza e gradimento dell'iniziativa		P													Gradimento 80%		
			R															

Cod.	Attività	Referente	Personale coinvolto					
			Nome	Cat.	Ore potenziali	% tempo lavoro	Ore realizzate	% tempo lavoro
1	Pubblicizzazione dei corsi	Paolo Carta	Cruccas Liviana					
			Alba Roberto					
			Personale informagiovani					
2	Approvazione bando e ricezione domande	Paolo Carta	Cruccas Liviana					
			Alba Roberto					
			Personale informagiovani					
3	Formazione gruppi classe e avvio dei corsi	Paolo Carta	Cruccas Liviana					
			Alba Roberto					
			Personale informagiovani					
4	Rilevazione frequenza e gradimento dell'iniziativa	Paolo Carta	Cruccas Liviana					
			Alba Roberto					
			Personale informagiovani					
0								

ANALISI DEGLI SCOSTAMENTI	Entità (% scostamento da obiettivo e/o da programma)
	Natura (di programmazione e/o di attuazione; da specificare)
	Cause (da specificare)
	Conseguenze (rispetto all'obiettivo e/o al programma)

PROVVEDIMENTI CORRETTIVI	Provvedimenti già assunti
	Proposte all'Amministrazione
	Provvedimenti da assumere

MONITORAGGIO	1°
	2°
	3°

MONITORAGGIO FINALE

Risultati conseguiti

Efficienza: Descrivere il rapporto di correlazione tra risorse impiegate e risultati conseguiti

Qualità: Descrivere la qualità dei risultati finali e la capacità di soddisfare le attese dell'amministrazione

Sviluppo: Descrivere quali sono i possibili sviluppi successivi di medio/lungo termine conseguenti al raggiungimento dei risultati

Immagine: Descrivere gli effetti conseguenti alla realizzazione degli obiettivi in termini di proiezione dell'immagine dell'Ente sui diversi stakeholders interni e/o esterni

Data, luogo

