

# **Piano pluriennale attività di funzionamento**

*art. 6, comma 2 D. Lgs. n.165/2001*

***Triennio 2018-2020***

Comune di Iglesias  
Provincia di .....

<b>Missione</b>	001
<b>Programma</b>	00100100000
<b>Settore</b>	Amministrativo contabile
<b>Servizio</b> <i>(descrizione sintetica delle attività)</i>	Tributi Ha competenze in materia di gestione dei tributi locali e delle procedure che definiscono addizionali su imposte erariali, in particolare l'ufficio: Redige i regolamenti che hanno valenza in materia di fiscalità locale; Espleta attività di ricerca, studio ed elaborazione di dati per la definizione delle aliquote e delle tariffe; Provvede al controllo delle denunce e dei versamenti; Forma i ruoli ordinari ed i ruoli coattivi per la riscossione dei tributi locali; Dispone i rimborsi.
<b>Stakeholders</b>	Ministero delle Finanze - Contribuenti (persone fisiche e giuridiche)- Enti (Ex Equitalia - Agenzia delle Entrate )
<b>Modalità di gestione</b>	Diretta – convenzioni con Agente della Riscossione (Agenzia delle Entrate) e Società private accreditate in materia di tributi e nell'ambito finanziario.

## DESCRIZIONE AMBITO ORGANIZZATIVO

Processo	Attività/procedimento	Output/Prodotti	Valore medio triennio precedente	Valore previsto 2018	Valore conseguito 2018	Valore previsto 2019	Valore previsto 2020
Emissione del Ruolo ordinario Tari 2018	Elaborazione avvisi di pagamento relativi al Ruolo ordinario Tari	avvisi di pagamento emessi e bollettini di pagamento	13.700	13.900		13.900	13.900
		contribuenti ricevuti	8.500	8.700		8.700	8.700
		istanze di contestazione ricevute e lavorate	300	1.000		1.000	1.000

Processo	Attività/procedimento	Output/Prodotti	Valore medio triennio precedente	Valore previsto 2018	Valore conseguito 2018	Valore previsto 2019	Valore previsto 2020
Attività di accertamento IMU	Emissione ruolo coattivo IMU 2013	avvisi emessi		1.200			
	Emissione avvisi di Accertamento IMU 2016	avvisi emessi		1.000			
	Emissione avvisi di accertamento IMU anni pregressi (2014-2015)	Avvisi emessi					
utenti ricevuti							
		pratiche lavorate					

**Piano pluriennale attività di funzionamento**
**2018-2020**

Processo	Attività/procedimento	Output/Prodotti	Valore medio triennio precedente	Valore previsto 2018	Valore conseguito 2018	Valore previsto 2019	Valore previsto 2020
Rimborsi IMU/ICI/TASI anni pregressi	Esame delle istanze	n° delle istanze ricevute da esaminare		250		250	250
	Esito sull'iter procedimentale Determinazione dirigenziale	n° delle note inviate sull'esito dell'istruttoria		250		250	250

Processo	Attività/procedimento	Output/Prodotti	Valore medio triennio precedente	Valore previsto 2018	Valore conseguito 2018	Valore previsto 2019	Valore previsto 2020
Rimborsi tares/tari anni pregressi	Esame delle istanze	n° delle istanze ricevute da esaminare		70		70	70
	Esito sull'iter procedimentale	n° delle note inviate sull'esito dell'istruttoria		70		70	70

**INDICATORI DI PERFORMANCE**

Attività/procedimento	Indicatore di performance	Tipologia di indicatore	Valore medio triennio precedente	Valore previsto 2018	Valore conseguito 2018	Valore previsto 2019	Valore previsto 2020
Emissione del Ruolo ordinario Tari 2018	Adozione atti/verifiche servizio entro 60 gg dalla di avvio del procedimento	temporale	60	60		60	60
Attività di accertamento IMU	Adozione atti/verifiche servizio entro 60 gg dalla di avvio del procedimento	temporale	60	60		60	60
Rimborsi IMU/ICI/TASI anni pregressi	Adozione atti/verifiche servizio entro 60 gg dalla di avvio del procedimento	temporale	60	60		60	60
Rimborsi tares/tari anni pregressi	Adozione atti/verifiche servizio entro 60 gg dalla di avvio del procedimento	temporale	60	60		60	60

**RISORSE UMANE**

<i>Matricola</i>	<i>Nominativo</i>	<i>Cat.</i>	<i>Processo/attività</i>	<i>Tempo lavoro previsto 2018</i>	<i>Tempo lavoro previsto 2019</i>	<i>Tempo lavoro previsto 2020</i>
	CARTA PAOLO	Dirig.		13%	13%	13%
	COLELLA ANTONELLA			100%	100%	100%
	PINTORE ANNA CARLA			100%	100%	100%
	CASTEGGIO RITA			100%	100%	100%
	CONTU ATTILIO			100%	100%	100%
	FLORIS GIOVANNA			100%	100%	100%

**RISORSE STRUMENTALI – anno 2018**

<i>Cod. inventario</i>	<i>Risorsa strumentale</i>	<i>Processo/attività</i>	<i>Utilizzo (%)</i>
	Attrezzature ufficio	Quelle indicate nella presente scheda	100%

**RISORSE FINANZIARIE – anno 2018**

Entrate (Categorie)	Entrate (Capitoli)	Previsione	Accertato (A)	Riscosso (B)	A-B

Entrate (Categorie)	Entrate (Capitoli)	Previsione	Accertato (A)	Riscosso (B)	A-B

Spese (Macroaggregati)	Spese (Capitoli)	Previsione	Impegnato (A)	Pagato (B)	A-B

Spese (Macroaggregati)	Spese (Capitoli)	Previsione	Impegnato (A)	Pagato (B)	A-B