art. 6, comma 2 D. Lgs. n.165/2001

Triennio 2018-2020

II Settore Socio-assistenziale e culturale – **Casa Serena**

Dirigente: dott. Paolo Carta

Processi:

> Comune di Iglesias Provincia di Sud Sardegna

2018-2020

Missione	12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	
Programma	03 Interventi per gli anziani	
Settore	II Servizio socio-assistenziale e culturale	
Servizio	Inserimento e gestione dell'anziano nella casa di riposo "Casa Serena" . Gestione della struttura	
(descrizione sintetica delle attività)		
Stakeholders	Cittadini, famiglie, anziani	
Modalità di gestione	Gestione diretta, in appalto, in convenzione con società in house	

DESCRIZIONE AMBITO ORGANIZZATIVO

Processo	Attività/procedimento	Output/Prodotti	Valore medio triennio precedente	Valore previsto 2018	Valore conseguito 2018	Valore previsto 2019	Valore previsto 2020
Servizi di gestione della	Gestione amministrativo/contabile dei servizi	Atti e documenti contabili	150	150		150	150
struttura e relativi ospiti, garantendo livelli qualitativi attuali con mantenimento dei costi di gestione	Controllo del servizio e della qualità dei seguenti appalti: • pulizia e mensa • lavanderia e stireria/guardaroba • manutenzione stabile, caldaie e impianti elevatori • assistenza continuativa ospiti struttura e servizio infermieristico professionale	Verifiche del RUP	48	50		50	50
economica.	Management delle attività quotidiane in favore degli anziani ospiti della struttura e coordinamento del personale di ruolo e del personale delle imprese affidatarie e della società in house	Ricezione ospiti, familiari e utenza	12	12		12	12

Comune di Iglesia:

Pagina 2

2018-2020

INDICATORI DI PERFORMANCE

Attività/procedimento	Indicatore di performance	Tipologia di indicatore	Valore medio triennio precedente	Valore previsto 2018	Valore conseguito 2018	Valore previsto 2019	Valore previsto 2020
Gestione amministrativo/contabile dei servizi	Numero degli atti prodotti	quantitativo	200	200		200	200
Controllo del servizio e della qualità dei seguenti appalti: • pulizia e mensa • lavanderia e stireria/guardaroba • manutenzione stabile, caldaie e impianti elevatori • assistenza continuativa ospiti struttura e servizio infermieristico professionale	Numero delle verifiche	quantitativo	12	12		12	12
Management delle attività quotidiane in favore degli anziani ospiti della struttura e coordinamento del personale di ruolo e del personale delle imprese affidatarie e della società in house	Quantità di tempo dedicata alle attività di gestione ospiti e personale	quantitativo	3 ore/pro die	3 ore/pro die		3 ore/pro die	3 ore/pro die

RISORSE UMANE

Matricola	Nominativo	Cat.	Processo/attività	Tempo lavoro previsto 2018	Tempo lavoro previsto 2019	Tempo lavoro previsto 2020
	Paolo Carta	Dirig.		13%	13%	13%
	Riccardo Carta	D1		100%	100%	100%
	Bruna Boi	С		100%	100%	100%
	Susanna Saiu	В		100%	100%	100%
	Angela Monni	В		100%	100%	100%
	Lucio Zara	В		100%	100%	100%
	Giuliano Orani	В		100%	100%	100%
	Massimo Cuccuru	В		100%	100%	100%
	Ausilia Santus	В		100%	100%	100%
	Pietrina Falchi	Α		100%	100%	100%
	Paola Argiolas	Α		100%	100%	100%
	Alessandra Mura	Α		100%	100%	100%

Comune di Iglesias

Pagina 3

2018-2020

RISORSE STRUMENTALI – anno 2018

1110011011011	(C.1121.111111		
Cod. inventario	Risorsa strumentale	Processo/attività	Utilizzo (%)
	Attrezzature della struttura	Quelle indicate nella presente scheda	100%
	Struttura casa serena	Quelle indicate nella presente scheda	100%

RISORSE FINANZIARIE - anno 2018

Le risorse finanziarie sono quelle risultanti dai documenti contabili approvati con i seguenti atti:

- deliberazione del Consiglio comunale nº 3 del 22 gennaio 2018, con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione 2018/2020;
- deliberazione del Consiglio comunale nº 4 del 22 gennaio 2018, con la quale è stato approvato bilancio triennale 2018/2020;
- Peg 2018 parte contabile

Entrate (Categorie)	Entrate (Capitoli)	Previsione	Accertato (A)	Riscosso (B)	A-B
Entrate (Categorie)	Entrate (Capitoli)	Previsione	Accertato (A)	Riscosso (B)	A-B
Spese (Macroaggregati)	Spese (Capitoli)	Previsione	Impegnato (A)	Pagato (B)	A-B
Spese (Macroaggregati)	Spese (Capitoli)	Previsione	Impegnato (A)	Pagato (B)	A-B
Spese (Macroaggregati)	Spese (Capitoli)	Previsione	Impegnato (A)	Pagato (B)	А-В
Spese (Macroaggregati) Spese (Macroaggregati)	Spese (Capitoli) Spese (Capitoli)	Previsione Previsione	Impegnato (A) Impegnato (A)	Pagato (B)	A-B

Comune di Iglesias

Pagina 4