

ISTRUZIONI - CONCORSO PUBBLICO DA REMOTO

CAPITOLO 1 – REQUISITI E AVVERTENZE

Si dispone di **prendere visione attentamente delle seguenti istruzioni** e predisporre la configurazione delle proprie attrezzature **almeno tre giorni prima della prova d'esame** al fine di prendere confidenza nell'uso delle applicazioni.

Per sostenere l'esame, il candidato **deve obbligatoriamente:**

- Assicurarsi di avere una **connessione internet stabile**, con una velocità minima di 1.2 Mbps in download e di 1 Mbps in upload;
- Essere in possesso di un computer con Sistema Operativo Windows 7 (o successivo) o Mac OS 10.11 (o successivo);
- Essere in possesso di uno smartphone o tablet (da qui in avanti "dispositivo mobile") con fotocamera e audio funzionanti;
- Assicurarsi che, per tutta la durata dell'esame, il dispositivo mobile ed il computer rimangano **costantemente collegati alla corrente elettrica**, nel caso in cui uno dei due dispositivi dovesse spegnersi, il candidato potrà essere escluso dalla procedura;
- Assicurarsi che, per tutta la durata dell'esame, il dispositivo mobile ed il computer rimangano **costantemente connessi ad Internet**, se uno dei due dispositivi dovesse perdere la connessione, il candidato potrà essere escluso dalla procedura;
- Assicurarsi che, per tutta la durata dell'esame, il dispositivo mobile abbia **il Wi-Fi attivo e la modalità "Non Disturbare" (o similare) attiva**, per bloccare le notifiche in arrivo: la ricezione di una chiamata potrebbe infatti interrompere la conferenza video ed il candidato potrebbe essere escluso dalla procedura;
- **Mantenere attivi**, per tutta la durata dell'esame, **la fotocamera del dispositivo mobile ed il microfono**;
- Avere a portata di mano un **documento di identità** in corso di validità con fotografia.

Attenzione! La connessione tramite hotspot **non è da considerarsi "connessione stabile"**; in caso di caduta della connessione, il candidato potrà essere escluso dalla procedura.

Durante lo svolgimento della prova preselettiva e/o scritta si osserva il principio per cui **le comunicazioni viaggiano a rischio del mittente (candidato)**. I candidati sono ritenuti personalmente responsabili del funzionamento delle dotazioni e della qualità e della continuità del segnale proveniente dalla loro postazione di lavoro e dalla stanza isolata. La Commissione esaminatrice **può disporre in qualunque momento l'esclusione del candidato** qualora eventuali malfunzionamenti del segnale di collegamento rendano impossibile il controllo sull'ambiente privato in cui si svolge la prova.

Durante lo svolgimento dell'esame, il candidato **non potrà assolutamente:**

- Consultare testi, appunti o manoscritti, salvo specifiche deroghe;
- Indossare auricolari, smartwatch o dispositivi simili;
- Utilizzare alcun dispositivo elettronico non previsto dalle presenti istruzioni;
- Avere collegato al computer più di un monitor, eventuali monitor aggiuntivi devono essere rimossi prima dell'inizio della prova;
- Copiare, scaricare, fotografare o appropriarsi in qualunque modo dei contenuti delle prove somministrate.

Qualora il candidato non dovesse rispettare una delle indicazioni sopra riportate, la Commissione potrà procedere alla sua immediata esclusione dalla procedura.

CAPITOLO 2 – SOFTWARE E APPLICAZIONI

L'esame verrà svolto con un browser particolare chiamato **SEB (Safe Exam Browser)**, che impedisce al candidato di eseguire con il proprio computer qualsiasi operazione che non sia l'accesso all'esame stesso.

Qualora non abbia mai utilizzato tale piattaforma il candidato dovrà, almeno tre giorni prima lo svolgimento dell'esame, scaricare il file di installazione adatto al proprio sistema operativo ed installarlo:

1. [Scarica SEB per Windows](#) (versione 3.1.1.250)
2. [Scarica SEB per Mac](#) (versione 2.2.2)

Attenzione! Una volta installato SEB, **non bisogna aprire** il “*SEB configuration tool*” e non deve essere modificata alcuna impostazione di configurazione. Deve solamente essere avviata la simulazione, nelle modalità sotto indicate.

Sempre con congruo anticipo rispetto alla data dell'esame, il candidato dovrà scaricare sul proprio dispositivo mobile l'App **ZOOM Cloud Meetings**, disponibile per iOS e Android.

Il candidato, il giorno della prova, dovrà infatti collegarsi alla conferenza Zoom **direttamente dal proprio dispositivo mobile**.

CAPITOLO 3 – SIMULAZIONE PROVA E SUPPORTO TECNICO

Il candidato, **almeno tre giorni prima della prova d'esame**, dovrà svolgere in autonomia una simulazione sulla piattaforma dedicata al concorso, come di seguito descritto.

Attenzione! La simulazione **NON** contiene domande sulla prova oggetto del concorso ma domande fittizie, quindi **senza testo e senza risposta**.

La simulazione serve esclusivamente a verificare che il software SEB sia stato correttamente installato e il vostro computer sia stato correttamente configurato.

Il candidato che non dovesse svolgere la simulazione ed il giorno della prova riscontrasse problemi di carattere tecnico, **sarà escluso dalla procedura**.

Se il file di simulazione viene aperto correttamente ed il candidato riesce a rispondere alle domande, significa che il sistema è stato correttamente configurato; in questo caso dovrà solo attendere la data della prova.

Per avviare la simulazione, è necessario scaricare il seguente file:

[Scarica file simulazione](#)

Una volta scaricato il file di simulazione, il candidato dovrà effettuare i seguenti passaggi:

1. Assicurarsi di aver installato il software SEB, indicato al punto precedente;
2. Spostare il file di simulazione dalla cartella compressa al Desktop del computer;
3. Aprire il file di simulazione, si avvierà in automatico il browser SEB;
4. Le verranno richiesti Username e Password.
 1. nel campo *Username* inserire il proprio Codice Fiscale;
 2. nel campo *Password* inserire la propria data di nascita (gg/mm/aaaa)
5. Fare click su "Tenta il quiz adesso" e rispondere casualmente alle domande che vengono mostrate;
6. **Al termine della simulazione, il candidato dovrà fare click su *Termina Tentativo* e poi sul bottone *Invia Tutto e Termina*.**

Nel caso in cui il candidato riscontrasse problemi nell'installazione del software **SEB**, nelle modalità di compilazione del test, sull'utilizzo dell'**App Zoom** di videoconferenza o avesse dubbi/difficoltà generiche, dalla seguente pagina [Assistenza Candidati](#) può consultare le giornate in cui la Ales S.r.l. mette a disposizione i propri tecnici per delle sessioni di supporto in videoconferenza.

In alternativa, per eventuali richieste di chiarimenti o supporto tecnico, il candidato dovrà fare riferimento **esclusivamente** alla seguente mail: assistenza.alesconcorsi@gmail.com

CAPITOLO 4 – ALLESTIMENTO DELLA POSTAZIONE D'ESAME

Il candidato, il giorno della prova, dovrà necessariamente organizzare la propria postazione d'esame così come di seguito descritto (vedi le seguenti figure):

- Scegliere una stanza **che sia silenziosa, priva di altre persone** e correttamente illuminata, che abbia possibilmente un'unica porta d'accesso;
- Posizionare alle proprie spalle un supporto (libreria, mensola, treppiede etc.) su cui, quando la Commissione lo richiederà, si dovrà collocare il dispositivo mobile con l'inquadratura della videocamera rivolta alla scrivania.

Tale supporto dovrà consentire di posizionare il dispositivo mobile orientativamente come di seguito indicato:

- ad un'angolazione laterale rispetto alla scrivania di circa 45°;
 - ad un'altezza da terra di circa 1,50 metri;

- ad una distanza dalla scrivania di circa 1,50 metri.
- Assicurarsi che durante lo svolgimento del test **la porta della stanza rimanga chiusa e, compatibilmente con la conformazione della stanza, rientri nell'inquadratura del dispositivo mobile;**
- Posizionarsi in maniera centrata rispetto allo schermo del PC;
- Assicurarsi che sulla scrivania **siano presenti esclusivamente** il computer ed il documento di riconoscimento; qualsiasi oggetto diverso da quelli precedentemente elencati dovrà essere rimosso, salvo specifiche deroghe;
- Avere con sé il dispositivo mobile con cui ci si collegherà all'App Zoom, per l'accesso all'aula virtuale; il dispositivo mobile dovrà essere posizionato sul supporto alle proprie spalle quando la Commissione lo richiederà.

Il candidato **non dovrà assolutamente:**

- indossare indumenti in cui è possibile nascondere oggetti (per esempio felpe con tasche, giacche, giacconi).

Attenzione! Si tenga presente che le disposizioni circa il posizionamento del dispositivo mobile alle proprie spalle e del relativo supporto sono orientative; tuttavia è fondamentale che l'inquadratura della videocamera sia tale da consentire ai nostri tecnici e alla Commissione una chiara visione del candidato, del PC e della scrivania, oltre ad una visione del resto della stanza.