

Elenco analitico Carte dei Servizi predisposte (obiettivo trasversale Piano della Performance anno 2025)



Carta dei servizi – Ambiente (gestione dei rifiuti urbani e discariche abusive, manutenzione del verde pubblico, servizio di disinfestazione)

Carta dei servizi – Elettorale (ufficio elettorale, rilascio tessera elettorale, aggiornamento delle liste elettorali, voto assistito, aggiornamento albo presidenti di seggio, albo scrutatori, diritto di voto, leva militare, aggiornamento albo giudici popolari)

Carta dei servizi – Affari generali_Protocollo generale (protocollo)

Carta dei servizi – Affari generali_Ufficio Messi (gestione deposito atti presso la casa comunale, notifica atti)

Carta dei servizi – Affari generali_URP (accesso agli atti)

Carta dei servizi – Ambiente (gestione dei rifiuti urbani e discariche abusive, manutenzione del verde pubblico, servizio di disinfestazione)

Carta dei servizi – Anagrafe – Stato civile (variazione di residenza e di indirizzo, variazione di residenza e di indirizzo di cittadini stranieri, carta d'identità, certificazione anagrafica, autentica di copia, autentica di fotografia, autentica di sottoscrizione, certificazione, dichiarazione di nascita, pubblicazioni di matrimonio, separazioni e divorzi)

Carta dei servizi – Asilo nido (servizio nido d'infanzia comunale)

Carta dei servizi – Cimiteri (Tumulazioni, Estumulazione, autorizzazione ingresso auto nel cimitero monumentale di Iglesias)

Carta Dei Servizi – Commercio – Caccia – Pesca e agricoltura (rilascio autorizzazione regionale per l'esercizio della caccia e del foglio venatorio, autorizzazioni all'occupazione del suolo pubblico (dehors), autorizzazioni temporanee del suolo pubblico, operatori del proprio ingegno a carattere creativo (opi), locazioni occasionali a fini ricettivi, rilascio e rinnovo patentino da fochino)

Carta dei servizi – Elettorale (ufficio elettorale, rilascio tessera elettorale, aggiornamento delle liste elettorali, voto assistito, aggiornamento albo presidenti di seggio, albo scrutatori, diritto di voto, leva militare, aggiornamento albo giudici popolari)

Carta dei servizi – Organizzazione comunale

Carta dei servizi – Patrimonio – Gestione Beni Immobili – Guardiania e Sale (gestione dei sinistri, affrancazione terreni livellari, acquisto alloggio di proprietà comunale, ampliamento stabile del nucleo

familiare in alloggio di proprietà comunale, ospitalità temporanea di un soggetto nel nucleo familiare del locatario di alloggio comunale, subentro e voltura nel contratto di locazione di alloggio comunale in caso di decesso dell'assegnatario ovvero separazione/divorzio, autorizzazioni temporanee suolo pubblico, presa in carico istanze di regolarizzazione occupazione senza titolo ai sensi della l.r.n.13/1989 art. 40)

Carta dei servizi – Politiche Giovanili – Young Music (progetto young music)

Carta dei servizi – Polizia Municipale – Pratiche C.U.D.E. – Gestione oggetti smarriti (rilascio c.u.d.e., inserimento c.u.d.e. su banca dati nazionale, gestione oggetti smarriti)

Carta dei servizi – Polizia Municipale – Ufficio Benessere animale e randagismo (segnalazioni cani vaganti e randagi, segnalazioni gatti con problemi sanitari, riconoscimento colonie feline, segnalazioni varie)

Carta dei servizi – Polizia Municipale – Ufficio Verbali (informazioni relative ai verbali, comunicazione dati del conducente (c di s art. 126 bis), restituzione patente di guida, richiesta di rilievi fotografici relativi ai dispositivi di rilevazione elettronica, richiesta di rateizzazione (c di s art. 202 bis), contenzioso (c di s art 203 – art 204 bis))

Carta dei servizi – Polizia Municipale – Ufficio Viabilità (richieste pass z.t.l., richiesta di accesso provvisorio z.t.l., accesso atti sinistri stradali, richieste passi carrabili (art. 22 cds), richieste autorizzazioni per mezzi e trasporti eccezionali (art. 10 cds), richieste acquisizione immagini “videosorveglianza nel territorio comunale”)

Carta dei Servizi – Risorse Umane (assunzioni di personale, tirocini, certificati di servizio)

Carta dei servizi – Servizi sociali – Ambulatorio sociale (ambulatorio sociale “Talita kum”)

Carta dei servizi – Servizi Sociali – Assegno di inclusione (assegno di inclusione – adi)

Carta dei servizi – Servizi Sociali – Enti terzo settore (rapporti tra il comune e gli enti del terzo settore senza scopo di lucro nell'ambito del settore socio – assistenziale)

Carta dei servizi – Servizi Sociali – MC alla povertà (misure per altri interventi di contrasto alla povertà)

Carta dei servizi – Servizi Sociali – Mi prendo cura (mi prendo cura)

Carta dei servizi – Servizi Sociali – Neoplasie maligne, Nefropatici, talassemici e trapiantati (Contributo per persone affette da Malattie Oncologiche (L. R. 9/2004), Sussidi economici ai nefropatici, Sussidi per talassemici, emofilici, emolinfopatici maligni, Provvidenze economiche in favore dei cittadini residenti nel territorio comunale, trapiantati di organo solido non renale.)

Carta dei servizi – Servizi Sociali – Plus - A.D.S. (amministratori di sostegno)

Carta dei servizi – Servizi Sociali – Plus – Centro per la famiglia (centro per la famiglia)

Carta dei servizi – Servizi Sociali – Plus – Home care premium (home care premium)

Carta dei servizi – Servizi Sociali – Progetto sport (progetto sport)

Carta dei servizi – Servizi Sociali – Ritornare a casa (ritornare a casa)

Carta dei servizi – Servizi Sociali – Servizi estivi (servizi estivi)

Carta dei servizi – Servizi Sociali – Sofferenze mentali (sussidi a favore di persone con particolari disturbi mentali)

Carta dei servizi – Tributi (rimborso ai contribuenti, iscrizione e variazione o cessazione ruolo TARI)