



COMUNE DI IGLESIAS

Provincia Sud Sardegna

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Numero 435 del 20.11.2025

Oggetto:

ORIGINALE

Obiettivo trasversale 2025 del Piano della Performance nell'ambito del Controllo di qualità - Approvazione di n. 33 Carte dei Servizi.

L'anno duemilaventicinque il giorno venti del mese di novembre, alle ore 13:50, regolarmente convocata, si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei Signori:

USAI MAURO	SINDACO	A
MELIS FRANCESCO	VICE SINDACO	P
CHERCHI GIORGIANA	ASSESSORE	P
REGINALI DANIELE	ASSESSORE	A
SPIGA VITO	ASSESSORE	P
SCARPA ANGELA	ASSESSORE	P
CONCAS NICOLA	ASSESSORE	P
SCEMA CARLOTTA	ASSESSORE	P

Totale presenti n. 6 Totale assenti n. 2

Assiste alla seduta il Segretario Generale MARCELLO MARCO presente nella sede comunale

Assume la presidenza MELIS FRANCESCO in qualità di Vice Sindaco presente nella sede comunale

Partecipano alla seduta in collegamento da remoto gli Assessori Giorgia Cherchi, Angela Scarpa e Carlotta Scema

Visto il regolamento per lo svolgimento delle sedute degli organi in modalità telematica, approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 50 del 29.11.2022 ed in particolare l'articolo 13, rubricato "Sedute della Giunta".

Come indicato nel frontespizio del presente atto, all'appello delle ore 13.50 del 20.11.2025 risulta che:

- Il Vice Sindaco, Francesco Melis, è presente fisicamente nella casa comunale;
- Il Segretario Generale, Dott. Marco Marcello, è presente fisicamente nella casa comunale;
- Gli Assessori Vito Spiga e Nicola Concas sono presenti fisicamente nella casa comunale;
- Gli Assessori Giorgiana Cherchi, Angela Scarpa e Carlotta Scema sono presenti in collegamento da remoto;

Le modalità di collegamento per lo svolgimento della seduta, verificate dal Segretario Generale, rispettano le disposizioni regolamentari stabilite dalla sopracitata deliberazione di Consiglio comunale.

La Giunta Comunale

Premesso che l'Amministrazione comunale si prefigge l'obiettivo della semplificazione amministrativa nell'ottica di un miglior rapporto con il cittadino che porti a soddisfarne in modo più efficace le esigenze e, contemporaneamente, garantisca il pieno raggiungimento dell'interesse pubblico;

viste:

- la deliberazione del Consiglio comunale n. 39 del 28.09.2023, adottata ai sensi dell'articolo 46 del TUEL, con la quale sono state approvate le linee programmatiche per il periodo 2023 – 2028;
- la deliberazione del Consiglio comunale n. 54 del 12.12.2024 avente ad oggetto: "Approvazione del documento unico di programmazione (D.U.P) 2025 - 2027 (Art. 170, comma 1, Dlgs 267/2000);
- la deliberazione del Consiglio comunale n. 55 del 12.12.2024 avente ad oggetto: "Bilancio triennale 2025-2027. Approvazione;
- la deliberazione della Giunta comunale n. 03 del 10.01.2025 avente ad oggetto: "Approvazione PEG (piano esecutivo di gestione) 2025 -2027;
- la deliberazione della Giunta comunale n. 28 del 30.01.2025 avente ad oggetto: "Approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025-2027 (P.I.A.O.), comprensivo dei Piani assorbiti ai sensi dell'articolo 1 del D.P.R. 24.06.2022, n. 81 e del Piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza (P.T.P.C.T.) 2025 – 2027 e s.m.i;

considerato che il Piano della Performance 2025, assorbito *ex lege* nel P.I.A.O 2025, prevede espressamente l'obiettivo trasversale specifico denominato "Predisposizione delle Carte dei Servizi riferite ai seguenti Uffici: Servizi Demografici, Affari Generali, Tributi, Risorse Umane, Patrimonio, Cimiteri, Ambiente, Asilo Nido, Servizi Socio Assistenziali, Polizia Locale";

vista la deliberazione della Giunta comunale n. 400 del 28.10.2025 avente ad oggetto: "Piano della Performance 2025 inserito nel PIAO 2025. Conferma - Rimodulazione - Nuovi obiettivi specifici a seguito di monitoraggio. Aggiornamento PPAF 2025. Aggiornamento PIAO 2025";

precisato che, con il suddetto aggiornamento, l'obiettivo trasversale della predisposizione delle Carte dei Servizi è stato rimodulato come segue:

da: obiettivo 3. Predisposizione delle Carte dei Servizi riferite ai seguenti Uffici/Servizi: Servizi Demografici, Affari Generali, Tributi, Risorse Umane, Patrimonio, Cimiteri, Ambiente, Asilo Nido, Biblioteca e Archivio storico, Servizi Socio Assistenziali, Polizia Locale, Cultura, Sport, Turismo e Spettacolo (n. 12 aree di intervento);

a: obiettivo 3. Predisposizione delle Carte dei Servizi riferite ai seguenti Uffici/Servizi: Servizi Demografici, Affari Generali, Tributi, Risorse Umane, Patrimonio, Cimiteri, Ambiente, Asilo Nido, Commercio – Attività produttive, Caccia e pesca, Servizi Socio Assistenziali, Polizia Locale, Staff, organizzazione comunale (n.12 aree di intervento);

dato atto dell'obiettivo strategico 01500001 del D.U.P. 2025 denominato: "Iglesias, Città trasparente: miglioramento della macchina amministrativa";

visto il vigente Regolamento per la disciplina dei controlli interni, approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 9 del 27.02.2014 e s.m.i. e in particolare il Titolo VII "Controllo sulla qualità dei servizi" che all'articolo 30 rubricato "Principi e finalità" prevede quanto segue:

- 1. L'erogazione dei servizi, nelle forme di gestione prescelte, deve ispirarsi ai principi di uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione e tutela delle esigenze degli utenti, nonché garantire il raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia;*
- 2. Coerentemente con tali principi vanno, per quanto possibile, rese pubbliche le modalità di prestazione del servizio ed i fattori che ne determinano la qualità, anche attraverso la predisposizione di apposite Carte dei servizi e per prevedere idonei meccanismi di tutela, procedure di reclamo e modi di informazione degli utenti;*

atteso che la Carta dei Servizi:

- è un documento di programmazione attraverso cui il Comune di Iglesias individua i livelli qualitativi ottimali dei servizi che s'intendono garantire;
- è altresì uno strumento dinamico di comunicazione attraverso il quale il Comune rende nota ed implementa la qualità dei servizi erogati, grazie al contributo degli utenti, destinatari informati e partecipi attivamente agli stessi servizi;

viste:

- la Legge n. 241/1990, con cui viene disciplinata l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità, efficienza e trasparenza da cui deve essere supportata;
- il D. Lgs. 30/07/1999 n. 286 art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi", che stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: "principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "Carta dei Servizi" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti: a) quali sono i servizi

erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne; b) quali sono gli standard garantiti; c) in che modo possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.;

- il D. Lgs. N. 198/2009, art. 1 comma 1, in materia di qualità dei servizi pubblici locali anche ai fini della tutela giuridica degli interessi dei cittadini;
- l'art. 147, comma 2, lett. E) del D. Lgs. N. 267/2000 relativo al sistema di controllo interno da attivarsi all'interno dell'Ente che è diretto, testualmente, a "garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'ente";
- l'art. 32 del D. Lgs. N. 33/2013 relativo alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente della Carta dei Servizi;

rilevato che pertanto la Carta dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

ritenuto inoltre che la Carta si configuri come un importante strumento di comunicazione tra la struttura comunale e gli utenti, nel quale l'Ente dichiara quali servizi intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire, con particolare riguardo alla trasparenza e all'efficienza delle prestazioni offerte e l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

evidenziato che al fine di recepire e dare attuazione alle norme ed agli atti sopra richiamati, secondo gli obiettivi dati dall'amministrazione all'interno del Piano Integrato di attività ed Organizzazione 2025, sono state predisposte dai dipendenti incaricati le Carte dei Servizi del Comune di Iglesias quale strumento, unitamente agli altri ulteriori strumenti adottati per il medesimo fine, diretto alla illustrazione ai cittadini della struttura comunale e dei servizi erogati;

riscontrato che il gruppo di lavoro ha portato a termine tutte le azioni previste dal crono programma per il raggiungimento dell'obiettivo trasversale assegnato e che sono state predisposte n.33 Carte dei Servizi, allegate alla presente per farne parte integrante e sostanziale unitamente ad un elenco analitico delle stesse;

esaminate le sopra elencate n.33 Carte dei Servizi le quali, se pur riguardando, nel contenuto, le materie di più settori/uffici, sono state predisposte dal gruppo di lavoro incaricato attraverso l'utilizzo di un modello unico e omogeneo;

atteso che le finalità delle sopracitate Carte dei servizi sono quelle di presentare ai cittadini i servizi e la loro organizzazione con lo scopo di facilitare l'accesso e la fruizione dei servizi forniti, nonché le informazioni e gli strumenti necessari per verificarne il rispetto;

considerato che i servizi comunali sono costantemente orientati a un miglioramento, anche attraverso la costante individuazione di soluzioni organizzative ed efficaci;

dato atto che la Carta dei Servizi è da ritenersi strumento efficace nel rendere sempre più trasparente l'attività dell'Amministrazione Comunale;

dato atto inoltre:

- che gli standard e gli impegni contenuti in ciascuna Carta sono validi a decorrere dalla pubblicazione della stessa nel sito istituzionale dell'Ente e vengono aggiornati annualmente;
- che in ogni caso essa conserva la sua efficacia fino alla conclusione dei procedimenti di approvazione della successiva versione della Carta dei servizi;
- che tutte le informazioni sul servizio (iter procedimentali, numeri telefonici, orari, recapiti, ecc.) sono costantemente aggiornate nella versione *on-line* della Carta all'indirizzo apposito della sezione Amministrazione Trasparente;

ritenuto pertanto opportuno approvare i suddetti documenti, prevedendone contestualmente la pubblicazione sul sito Istituzionale dell'Ente, nella sezione "Trasparenza" e nella sezione "Avvisi", affinché possano essere resi noti, visibili ed accessibili alla cittadinanza e all'utenza che fruisce del servizio in questione;

vista la deliberazione della Giunta comunale n. 231 del 30.11.2023, dichiarata immediatamente eseguibile, avente ad oggetto: "Adeguamento struttura organizzativa dell'Ente", integrata con le deliberazioni della Giunta comunale n. 260 del 03.09.2024, n. 125 del 09.04.2025, n. 257 del 10.07.2025, n. 404 del 31.10.2025;

visti i seguenti decreti del Sindaco:

- n. 15 del 09.08.2023 avente ad oggetto: "Nomina dirigente del Settore Patrimonio Provveditorato, ai sensi dell'art. 110, comma 1 del D. Lgs. 267/2000, Dott. Riccardo Carta";
- n. 16 del 09.08.2023 avente ad oggetto: "Nomina dirigente del Settore Amministrativo Contabile, ai sensi dell'art. 110, comma 1 del D. Lgs. 267/2000, Dott.ssa Angela Maria Floris";
- n. 12 dell'08.08.2024 avente ad oggetto: "Proroga incarico dirigenziale a tempo determinato ex art.110 comma 1 D.Lgs. 267/2000 Settore Patrimonio - Provveditorato al Dott. Riccardo Carta";
- n. 13 dell'08.08.2024 avente ad oggetto: "Proroga incarico dirigenziale a tempo determinato ex art.110 comma 1 D.Lgs. 267/2000 Settore Amministrativo Contabile alla Dott.ssa Angela Maria Floris";
- n. 15 del 12.08.2024 avente ad oggetto: "Conferimento incarichi dirigenziali";
- n. 17 del 23.09.2024 avente ad oggetto: "Nomina dirigente della struttura specialistica - Unità di progetto, ai sensi dell'art. 110, comma 2 del D. Lgs. 267/2000";
- n. 18 del 24.09.2024 avente ad oggetto: "Affidamento incarico dirigenziale ad interim";
- n. 01 del 31.03.2025 avente ad oggetto: "Affidamento incarico dirigenziale ad interim";
- n.10 del 30.09.2025 avente ad oggetto: "Conferimento incarico dirigenziale. Provvedimenti";
- n. 11 del 13.10.2025 avente ad oggetto: "Conferimento incarico dirigenziale. Comandante dott. Davide Ullasci";
- n. 12 del 05.11.2025 avente ad oggetto: "Nomina del Segretario comunale del Comune di Iglesias quale Segretario titolare della segreteria convenzionata fra i Comuni di Iglesias, Pompu, Vallermosa e Carloforte;

visto il decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, recante il "Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti locali", ed in particolare l'articolo 107, che riporta funzioni e

responsabilità della dirigenza;

acquisito il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49 del testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con decreto legislativo n. 267/2000;

considerato che, ai sensi dell'art.49 del decreto legislativo n. 267/2000, sul presente atto non è richiesto il parere di regolarità contabile espresso dal Dirigente del Servizio Finanziario, in quanto non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente;

con voti favorevoli unanimi espressi nelle forme di legge

delibera

per tutte le motivazioni indicate in premessa:

1. di approvare n. 33 Carte dei Servizi, allegate al presente atto per farne parte integrante e sostanziale - unitamente ad un elenco analitico delle stesse - e riguardanti i seguenti ambiti di intervento:

Servizi Demografici, Affari Generali, Tributi, Risorse Umane, Patrimonio, Cimiteri, Ambiente, Asilo Nido, Commercio – Attività produttive, Caccia e pesca, Servizi Socio Assistenziali, Polizia Locale, Staff, organizzazione comunale;

2. di dare atto che si procederà:

a. alla loro pubblicazione, nella sezione “Trasparenza” sotto sezione di primo livello Servizi erogati sotto sezione di secondo livello Carta dei servizi e standard di qualità e sul sito istituzionale dell'Ente;

b. a trasmettere le Carte dei Servizi ai dipendenti addetti ai diversi uffici;

3. di precisare che le Carte dei Servizi allegate al presente atto potranno essere aggiornate periodicamente per essere adeguate all'evolversi della legislazione o del servizio, dando espressamente atto che eventuali modifiche il cui contenuto è demandato all'organo gestionale potranno essere inserite direttamente, mentre le modifiche sostanziali e/o legate alla strategia di natura politica saranno sottoposte all'approvazione della Giunta Comunale;

4. di dare atto altresì che rispetto a quanto disposto nel presente provvedimento, non sussistono situazioni di incompatibilità o conflitto di interessi anche potenziale ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/1990 e dell'art. 6 comma 2 e 7 del D.P.R. 62/2013 e del codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Iglesias;

5. di dichiarare il presente atto, con separata votazione unanime favorevole, espressa nelle forme di legge, immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134 – comma 4 – del tuel, approvato con d.lgs. n. 267 del 18.08.2000, stante l'urgenza di attuare per tempo gli obiettivi del P.I.A.O 2025.

PARERE ex art. 49 del D. Lgs 18.08.2000 n.267, in ordine alla

Regolarità tecnica: FAVOREVOLE

Data 20/11/2025

IL DIRIGENTE
MARCO MARCELLO

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

IL VICE SINDACO
FRANCESCO MELIS

IL SEGRETARIO GENERALE
MARCO MARCELLO

ESECUTIVITA' DELLA DELIBERAZIONE

La presente deliberazione è divenuta esecutiva il 20/11/2025

☐ a seguito di pubblicazione all'albo pretorio on line di questo Comune dal **26/11/2025** al **11/12/2025** (ai sensi dell'art. 134, comma 3, D. Lgs.vo n° 267/2000);

☒ a seguito di dichiarazione di immediata eseguibilità (ai sensi dell'art. 134, comma 4, D. Lgs.vo n° 267/2000);

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

La presente deliberazione è stata messa in pubblicazione all'Albo Pretorio del Comune il giorno 26/11/2025, dove resterà per 15 giorni consecutivi e cioè sino al 11/12/2025

IL SEGRETARIO GENERALE
MARCO MARCELLO