

Provincia Sud Sardegna

# **DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE**

Numero 68 del 28.02.2019

Oggetto: COPIA

Affidamento del "servizio sistemistico on site help desk di primo livello" alla società in house Iglesias Servizi S.r.l. per il 2019. Approvazione relazione ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. 18 Aprile 2016 n.50 e schema di convenzione.

L'anno duemiladiciannove il giorno ventotto del mese di febbraio, nella Casa Comunale di Iglesias, alle ore 17:10, si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei Signori:

USAI MAURO	SINDACO	Р
SANNA CLAUDIA	VICE SINDACO	Р
MELIS FRANCESCO	ASSESSORE	Α
DIDACI VITO	ASSESSORE	Р
CHERCHI GIORGIANA	ASSESSORE	Α
SCANU UBALDO	ASSESSORE	Р
LOREFICE ALESSANDRO	ASSESSORE	Р
SCARPA ANGELA	ASSESSORE	Α

Totale presenti n. 5 Totale assenti n. 3

Assiste alla seduta il Segretario Generale TEGAS LUCIA.

Assume la presidenza USAI MAURO in qualità di Sindaco.

#### La Giunta comunale

#### Premesso che:

- con deliberazione del Consiglio comunale n° 31 del 21 luglio 2009 è stato approvato il Piano d'Impresa dei servizi da conferire alla società;
- con atto notarile rep. 22710 racc. 10827, in data 30 luglio 2009, registrato ad Iglesias il 5 agosto 2009 al n° 2912, è stata costituita formalmente la società, con socio unico il Comune di Iglesias, durata fino al 31 dicembre 2020 e capitale sociale, interamente versato, di € 172.000,00;
- con deliberazione consiliare n. 68 del 30.12.2014 si è provveduto ad effettuare la ricognizione ai sensi dell'art. 3, commi 27 e seguenti, della legge 244/2007 e dell'art. 1, comma 569, della legge 147/2013 (legge di stabilità 2014);
- con deliberazione del Consiglio comunale n. 69 del 30.12.2014 si è provveduto ad effettuare la verifica relativa ai servizi pubblici locali a rilevanza economica ai sensi dell'art. 34, commi 20 e 21, del decreto legge n. 179/2012, convertito dalla legge 17.12.2014, n. 221;
- con deliberazione del Consiglio comunale n° 5 del 30 gennaio 2015 è stato approvato il Regolamento per la disciplina del controllo analogo nei confronti di Iglesias Servizi S.r.l., in applicazione della normativa comunitaria e nazionale in materia di "in house providing", nel quale si individuano soggetti coinvolti, modalità e tempistiche, al fine di attuare una più efficace azione di indirizzo e controllo, mediante la definizione in particolare delle regole del "controllo analogo", intendendosi per tale una attività di vigilanza e controllo analoga a quello svolto istituzionalmente dall'Ente riguardo alle attività dei propri uffici;
- con deliberazione del Consiglio comunale n° 20 del 08.03.2018 è stato approvato il nuovo Statuto della società denominata "Iglesias servizi S.r.l.";

considerato che l'ufficio informatico, nell'ambito delle proprie competenze, deve garantire il buon funzionamento del sistema informativo dell'Ente, tra cui l'assistenza e il supporto sistemistico dei server e dei client interconnessi alla rete informatica nonché interventi d'urgenza, ed in particolare;

- aggiornamento degli applicativi in uso all'amministrazione comunale;
- ottimizzazione degli spazi di memoria;
- aggiornamento dei sistemi operativi;
- procedure di management del sistema;
- riconfigurazione del sistema in caso di hardware failure;
- ridefinizione delle sicurezze in termini di recupero dal malfunzionamento;
- aggiornamento e riconfigurazione dei sistemi operativi server e client;

- procedure di risoluzione guasti;
- riconfigurazione parametri di sistema;
- qualsiasi altro problema legato alla gestione informatica compresa la telefonia fissa;

vista la riorganizzazione degli uffici e dei servizi ed in particolar modo gli ordini di servizio di cui al protocollo n° 38270 del 04/09/2018 e n° 40005 del 17/09/2018 con il quali si dispone che i dipendenti dell'ufficio informatico siano destinati all'ufficio tributi;

#### rilevato:

- che con la nuova organizzazione s'è inteso privilegiare la funzionalità tecnica e amministrativa gestionale dell'Ufficio Tributi, liberando l'impegno degli addetti del servizio informatico per quelle attività specifiche ed urgenti di primo intervento, fortemente dispendiose in termini di tempi di lavoro, ma improduttive in termini di vero risultato se si tiene conto del costo orario di un dipendente;
- che per tal motivo risulta più conveniente per l'Amministrazione ricorrere all'esterno per garantire un servizio di assistenza on site, per almeno 28 ore settimanali finalizzato alla risoluzione immediata delle richieste degli utenti, helpdesk, e problemi bloccanti nonché il continuo aggiornamento dei sistemi;
- che rimangono inalterate in capo al comune di Iglesias tutte le valutazioni e le scelte di coordinamento ed organizzative del sistema informatico dell'Ente;

#### viste:

- la nota n. del 14.01.2019, con la quale l'amministrazione ha richiesto un preventivo di spesa per l'affidamento del servizio sopracitato per un periodo di anni uno alla propria società in house Iglesias Servizi srl;
- la risposta della società in house Iglesias Servizi con la quale la Società trasmetteva la propria proposta del servizio richiesto, indicando dettagliatamente i costi che ammontavano ad € 27.000,00 annui I.V.A. esclusa;
- la relazione ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. 18 Aprile 2016 n.50, nella quale sono esplicitate le regioni dell'affidamento in house providing;
- lo schema di convenzione tra il comune di Iglesias e la Società in house Iglesias
   Servizi srl relativo al servizio "sistemistico on site help desk di primo livello";.

ravvisata la necessità e l'urgenza di far fronte ai richiamati adempimenti attraverso il supporto di un soggetto esterno qualificato quale la propria società in house, affidando allo stesso il servizio "sistemistico on site help desk di primo livello" per un periodo di prova di sei mesi, eventualmente rinnovabili per ulteriori mesi sei, a seguito di eventuale valutazione positiva del primo semestre;

### richiamate:

• la deliberazione del Consiglio comunale n° 3 del 22 gennaio 2018, con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione;

- la deliberazione del Consiglio comunale n° 4 del 22 gennaio 2018, con la quale è stato approvato bilancio di previsione 2018/2020 relativo all'esercizio 2018;
- la deliberazione del Consiglio comunale n. 37 del 07.05.2018 avente ad oggetto "Approvazione nuovo regolamento di contabilità armonizzato";
- la deliberazione della Giunta comunale n.145 del 31 maggio 2018, con la quale è stato approvato il PEG triennale e le successive integrazioni, fino all'approvazione del peg triennale 2018/2020;
- la deliberazione della Giunta comunale n. 177 del 14 giugno 2018, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione anno 2018 e Piano della performance triennio 2018/2020. Integrazione delibera n. 145 del 31.12.2018:

acquisiti i pareri in ordine alla regolarità tecnica e contabile ai sensi dell'articolo 49, comma 1°, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n°267, recante il "Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti locali", che si riportano in calce;

con votazione unanime

#### delibera

- 1. di procedere all'affidamento del servizio "sistemistico on site help desk di primo livello" alla società in house "Iglesias servizi srl" per mesi 6 per un importo di euro 13.500,00 oltre I.V.A. di legge, eventualmente prorogabili per ulteriori mesi 6 agli stessi patti e condizioni di cui al presente affidamento, a seguito di eventuale valutazione positiva del primo semestre;
- 2. di approvare la relazione ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. 18 Aprile 2016 n.50, nella quale sono esplicitate le regioni dell'affidamento in house providing, allegata alla presente deliberazione;
- 3. di approvare, altresì, l'allegato schema di convenzione, che forma parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, da stipulare con la società Iglesias Servizi srl, contenente le condizioni economiche ed organizzative nonché le modalità per lo svolgimento del servizio in questione;
- 4. di stabilire che il presente atto sarà presentato al Consiglio comunale per la corrispondente approvazione
- 5. di dichiarare, con separata votazione resa unanime, il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'articolo 134, comma 4 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, recante il "Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali".

PARERE ex art. 49 del D. Lgs 18.08.2000 n.267, in ordine alla

Regolarità tecnica: FAVOREVOLE

Data 25/02/2019

IL DIRIGENTE F.TO LUCIA TEGAS

PARERE ex art. 49 del D. Lgs 18.08.2000 n.267, in ordine alla

Regolarità contabile: FAVOREVOLE

Data 25/02/2019

IL DIRIGENTE SETTORE FINANZIARIO

F.TO PAOLO CARTA

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

IL SINDACO F.TO MAURO USAI IL SEGRETARIO GENERALE F.TO LUCIA TEGAS

## **ESECUTIVITA' DELLA DELIBERAZIONE**

La presente deliberazione è divenuta esecutiva il 28/02/2019

- a seguito di pubblicazione all'albo pretorio on line di questo Comune dal **04/03/2019** al **19/03/2019** (ai sensi dell'art. 134, comma 3, D. Lgs.vo n° 267/2000);
- a seguito di dichiarazione di immediata eseguibilità (ai sensi dell'art. 134, comma 4, D. Lgs.vo n° 267/2000);

## CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

La presente deliberazione è stata messa in pubblicazione all'Albo Pretorio del Comune il giorno 04/03/2019, dove resterà per 15 giorni consecutivi e cioè sino al 19/03/2019

IL SEGRETARIO GENERALE F.TO LUCIA TEGAS

Copia conforme all'originale per uso amministrativo.

Iglesias, 04.03.2019

IL SEGRETARIO GENERALE
LUCIA TEGAS